

**Navodila za elektronsko podpisovanje  
vlog za dodelitev nepovratnih sredstev**

## Kazalo

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| TEHNIČNE NAPAKE .....                                                      | 0  |
| Uvod .....                                                                 | 3  |
| Zakaj imajo pravne osebe pogostejše težave? .....                          | 3  |
| Kaj boste v tem dokumentu našli .....                                      | 3  |
| Hitri pregled – najprej preverite to.....                                  | 3  |
| 1) Ali je podpisna komponenta proXSign nameščena in aktivna? .....         | 3  |
| 2) Ali je izbrano pravo osebno potrdilo? .....                             | 4  |
| 3) Ali so nameščena korenska in vmesna potrdila izdajatelja? .....         | 5  |
| 4) Ali brskalnik dovoljuje povezavo do lokalnega omrežja (proXSign)? ..... | 5  |
| Namestitev podpisne komponente SETCCE proXSign .....                       | 6  |
| Koraki namestitve (Windows).....                                           | 6  |
| Izbira in menjava digitalnega potrdila v portalu .....                     | 13 |
| Menjava potrdila .....                                                     | 13 |
| Posebnost: Halcom .....                                                    | 15 |
| Preverjanje, ali so potrdila nameščena (Windows) .....                     | 16 |
| Kako odprete »Urejanje uporabniških potrdil« .....                         | 16 |
| Osebno potrdilo.....                                                       | 16 |
| Vmesna in Korenska potrdila .....                                          | 17 |
| Nameščanje korenskih in vmesnih potrdil po izdajateljih .....              | 18 |
| Splošni postopek uvoza potrdila v Windows .....                            | 18 |
| SI-TRUST / SIGEN-CA (npr. Sigenca) .....                                   | 20 |
| Halcom.....                                                                | 23 |
| Rekono.....                                                                | 26 |
| Pošta®CA / Poštarca (POSTArCA) .....                                       | 27 |
| Korensko potrdilo »ni zaupanja vredno«.....                                | 28 |
| Mozilla Firefox – posebnosti .....                                         | 31 |
| Odpiranje upravljanja potrdil v Firefoxu .....                             | 31 |
| Uvoz korenskega/vmesnega potrdila (Authorities) .....                      | 31 |
| Preverjanje osebnega potrdila v Firefoxu (Your Certificates) .....         | 34 |
| macOS – posebnosti (Keychain Access).....                                  | 35 |
| Korensko potrdilo v System keychain (Always Trust).....                    | 35 |
| Osebno potrdilo (Use System Defaults).....                                 | 36 |
| Nastavitve brskalnika – dovoljenje za lokalno omrežje .....                | 36 |

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Microsoft Edge (primer) .....                         | 36 |
| Primer, ko portal javi, da proXSign ni dosegljiv..... | 38 |
| Pogoste napake in rešitve .....                       | 39 |
| Napaka -300.....                                      | 39 |
| Napake 10–18, 20–28, 0 (splošno) .....                | 39 |
| Kaj nam pošljite, če težave ostanejo.....             | 39 |

## Uvod

Ta dokument je namenjen uporabnikom Borzenovih portalov za oddajo vlog za dodelitev nepovratnih sredstev, predvsem prvanim osebam, in opisuje, na kaj je treba biti pozoren pri podpisovanju vloge, ter kako se izogniti morebitnim tehničnim težavam.

## Podpisovanje vlog z elektronskim podpisom

Podpisovanje vlog z elektronskim podpisom v Borzenovih portalih za pravne osebe poteka s pomočjo podpisne komponente ProXSign, ki mora biti nameščena na lokalni napravi osebe, ki izpolnjuje vlogo. Na računalnik si jo je mogoče prenesti s spletne strani [Državnega centra za storitve zaupanja SI-TRUST](#). Postopek namestitve je podrobneje opisan v nadaljevanju.

za podpis vloge potrebujejo še veljavno osebno digitalno potrdilo, izdano pri enem izmed slovenskih overiteljev (npr. SI-TRUST/SIGEN-CA, Halcom, Rekono, Pošta®CA/Poštarca ...) in potrdila izdajatelja (korensko in vmesno potrdilo).

## Vsebina dokumenta

- hitri pregled in koraki do ustrezne namestitve potrebnih potrdil,
- namestitev podpisne komponente SETCCE proXSign,
- izbira pravilnega digitalnega potrdila v portalu,
- preverjanje nameščenih potrdil v sistemu (Windows/macOS) in brskalniku (Firefox),
- navodila za posamezne izdajatelje (SI-TRUST/SIGEN-CA, Halcom, Rekono, Pošta®CA/Poštarca),
- opis napake -300 in najpogostejših vzrokov.

## Hitri pregled potrebnih komponent in potrdil

### 1) Ali je podpisna komponenta proXSign nameščena in aktivna?

Ob začetku izpolnjevanja vloge vam portal javi, ali je na vašem računalniku nameščena ustrezna podpisana komponenta. Če portal javi, da podpisne komponente ni mogoče doseči, jo je treba namestiti ali zagnati.

**Borzen** VLOGA ZA UVELJAVLJANJE SUBVENCIJE ZA NAKUP E-VOZIL (JP SUB-EV25-1)

NAPREJ

Vloga za uveljavljanje subvencije za nakup e-vozil (JP SUB-EV25-1)

Podpisovalna komponenta (namizna aplikacija SETCOE proXSign) ni dosegljiva na vaši napravi. Prosimo, preverite da je nameščena in aktivna.

**Vloge ni mogoče oddati brez aktivne podpisne komponente in veljavnega digitalnega potrdila. Podpisno komponento si lahko namestite TUKAJ.**

Preden pričnete z oddajo vloge, podrobneje pogledajte vsebino naslednjih dokumentov:

- > Vsebina javnega poziva
- > Uporabniška navodila za oddajo vloge
- > Odgovori na pogosta vprašanja (FAQ)

**1. VLOGO IZPOLNJUJEM KOT**

\* Kdo oddaja vlogo:

☐ Vlagatelj ☐ Pooblaščenec

**2. VRSTA PRAVNE OSEBE**

\* Vrsta pravne osebe:

☐ fizične osebe, registrirane kot zavezanici za obračunavanje davka na dodano vrednost

☐ fizične osebe z dejavnostjo

☐ samostojni podjetniki

☐ pravne osebe zasebnega prava

**STATUS VLOGE**

● Osnutek

Slika: Portal javi, da podpisna komponenta ni dosegljiva – namestitev preko povezave »TUKAJ«.

## 2) Ali je izbrano pravo osebno potrdilo?

V obvestilu o nameščeni podpisni komponenti je naveden tudi izbrani certifikat. Preverite, ali je pravilno izbran vaš osebni in ne sistemski oz. certifikat aplikacij itd. Če je izbran napačen certifikat, ga spremenite.

**Borzen** VLOGA ZA UVELJAVLJANJE SUBVENCIJE ZA NAKUP E-VOZIL (JP SUB-EV25-1)

NAPREJ

Vloga za uveljavljanje subvencije za nakup e-vozil (JP SUB-EV25-1)

Podpisna komponenta (proXSign) je nameščena (2.2.13.374) izbran certifikat [redacted] [Spremeni certifikat](#)

Preden pričnete z oddajo vloge, podrobneje pogledajte vsebino naslednjih dokumentov:

- > Vsebina javnega poziva
- > Uporabniška navodila za oddajo vloge
- > Odgovori na pogosta vprašanja (FAQ)

**1. VLOGO IZPOLNJUJEM KOT**

\* Kdo oddaja vlogo:

☐ Vlagatelj ☐ Pooblaščenec

**2. VRSTA PRAVNE OSEBE**

\* Vrsta pravne osebe:

☐ fizične osebe, registrirane kot zavezanici za obračunavanje davka na dodano vrednost

☐ fizične osebe z dejavnostjo

☐ samostojni podjetniki

☐ pravne osebe zasebnega prava

☐ pravne osebe javnega prava, razen neposrednih uporabnikov državnega proračuna

**3. PODATKI O VLAGATELJU**

\* Davčna številka

\* Naziv podjetja

\* Polna ime

\* Naslov

\* Pošta

**STATUS VLOGE**

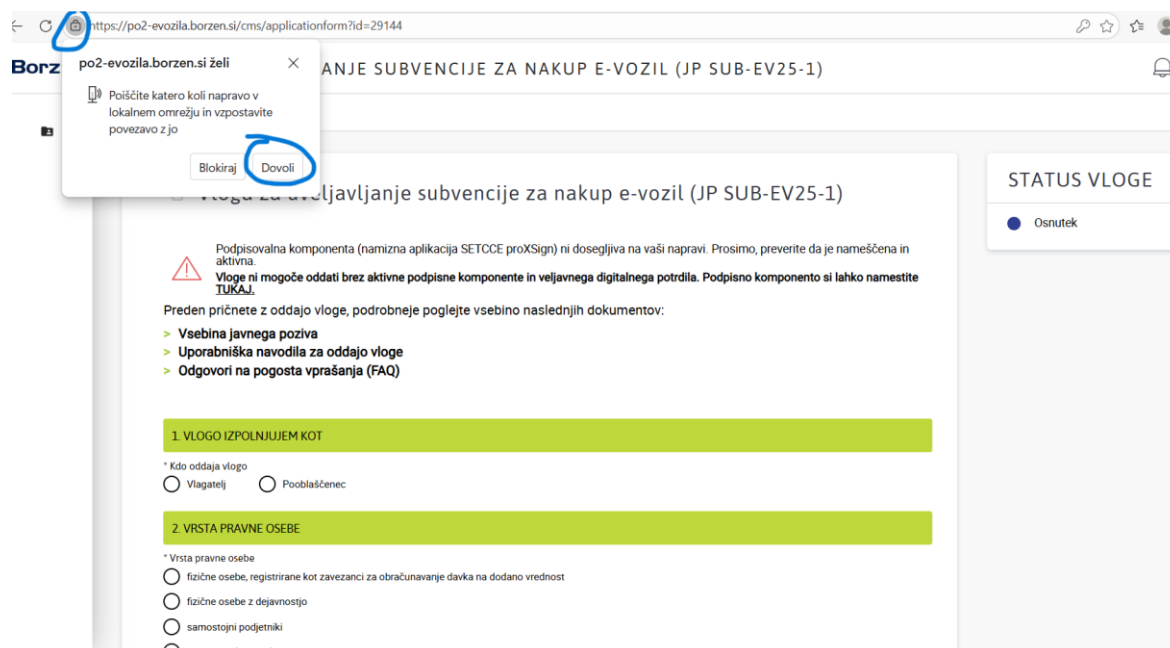
● Osnutek

Slika: Certifikat lahko zamenjate preko povezave »Spremeni certifikat«.

*Slika: V seznamu izberite svoje osebno potrdilo (izdajatelj: npr. Halcom/SI-TRUST/Rekono/Pošta®CA ...).*

Če manjka korensko ali vmesno potrdilo izdajatelja, bo podpisovanje na koncu vloge neuspešno. V nadaljevanju so napisana navodila za preverjanje nameščenih potrdil v razdelku »Urejanje uporabniških potrdil« ter za uvoz potrdil za posamezne izdajatelje.

Komponenta proXSign deluje kot lokalna storitev. Brskalnik lahko zahteva dovoljenje za povezavo do naprav v lokalnem omrežju. Če je to dovoljenje onemogočeno, podpisna komponenta ne bo dosegljiva.



Slika: V brskalniku kliknite »Dovoli«, ko vas stran vpraša za dostop do lokalnega omrežja.

## Namestitev podpisne komponente SETCCE proXSign

Če portal javi, da podpisna komponenta ni dosegljiva, jo namestite po spodnjih korakih. Postopek je prikazan za operacijski sistem Windows (enaki koraki veljajo tudi za Mac OS X – izberite ustrezno različico na strani ponudnika).

### Koraki namestitve (Windows)

1. V portalu kliknite povezavo »TUKAJ« pri opozorilu o podpisni komponenti.

**Borzen** VLOGA ZA UVELJAVLJANJE SUBVENCIJE ZA NAKUP E-VOZIL (JP SUB-EV25-1)

NAPREJ

Vloga za uveljavljanje subvencije za nakup e-vozil (JP SUB-EV25-1)

Podpisovalna komponenta (namizna aplikacija SETOCE proXSign) ni dosegljiva na vaši napravi. Prosimo, preverite da je nameščena in aktivna.

**Vloge ni mogoče oddati brez aktivne podpisne komponente in veljavnega digitalnega potrdila. Podpisno komponento si lahko namestite TUKAJ.**

Preden pričnete z oddajo vloge, podrobneje pogledajte vsebino naslednjih dokumentov:

- > Vsebina javnega poziva
- > Uporabniška navodila za oddajo vloge
- > Odgovori na pogosta vprašanja (FAQ)

**1. VLOGO IZPOLNJUJEM KOT**

\* Kdo oddaja vlogo

☐ Vlagatelj ☐ Pooblaščenec

**2. VRSTA PRAVNE OSEBE**

\* Vrsta pravne osebe

☐ fizične osebe, registrirane kot zavezanici za obračunavanje davka na dodano vrednost

☐ fizične osebe z dejavnostjo

☐ samostojni podjetniki

☐ pravne osebe zasebnega prava

**STATUS VLOGE**

● Osnutek

2. Odpre se uradna stran za namestitev komponente. Izberite svoj operacijski sistem.

https://www.si-trust.gov.si/sl/podpora-uporabnikom/podpisovanje-s-komponento-proxsign

REPUBLIKA SLOVENIJA

**Podpisovanje s komponento ProXSign**

**Nameščanje komponente za podpisovanje ProXSign druge generacije**

S te spletne strani lahko v svoj računalnik namestite komponento Proxsign, ki se uporablja za podpisovanje v aplikacijah javnega sektorja. Po namestitvi je priporočljivo, da izvedete preizkus podpisovanja.

**Komponente in navodila za nameščanje**

- > Operacijski sistem Windows
- > Operacijski sistem Mac OS X
- > Operacijski sistem Linux

Licenca za uporabo Preizkus podpisovanja

**Komponenta za podpisovanje ProXSign prve generacije**

- > Več o komponenti

3. Za Windows izberite najnovejšo (aktualno) različico.

https://www.si-trust.gov.si/sl/podpora-uporabnikom/podpisovanje-s-komponento-proxsign/namescanje-proxsign-windows

REPUBLIKA SLOVENIJA

# Nameščanje komponente Proxsign 2 v operacijski sistem Windows

Podpisno komponento namestite tako, da si **na svoj računalnik prenesete zadnjo verzijo programa za namestitev komponente in jo zaženete**. Potrdite vse korake in pustite, da se na koncu komponenta tudi zažene.

Po namestitvi opravite preizkus podpisovanja. Če je ta uspešen, je postopek končan, sicer natančno sledite navodilom posamezne verzije komponente.

## Komponente in navodila za namestitev

- > **Verzija 2.2.14.383 - Aktualna**
- > Verzija 2.2.13.374
- > Verzija 2.2.12.366
- > Verzija 2.2.9.276
- > Verzija 2.2.8.227
- > Verzija 2.2.6.204
- > Verzija 2.1.6.106
- > Verzija 2.1.5.104
- > Verzija 2.1.4.88
- > Verzija 2.1.3.28

#### 4. Kliknite povezavo za prenos namestitvene datoteke.

https://www.si-trust.gov.si/sl/podpora-uporabnikom/podpisovanje-s-komponento-proxsign/namescanje-proxsign-windows/verzija-2-2-13-374

REPUBLIKA SLOVENIJA

Podpisovanje s ProXSign » Nameščanje v Windows » Verzija 2.2.13.374 »

## Verzija 2.2.13.374

5. 3. 2024

### Datoteka za namestitev

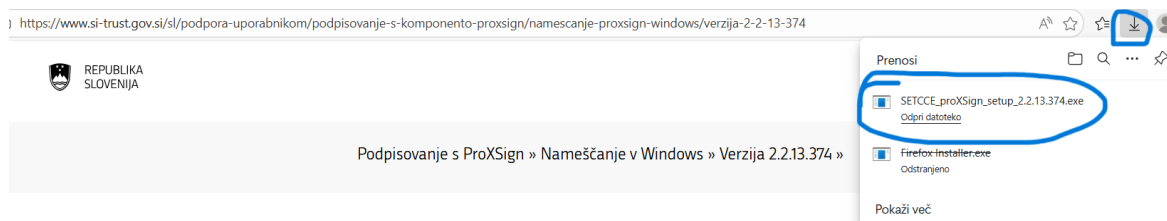
S klikom na povezavo pričnite prenos in zagon datoteke za namestitev podpisne komponente:

- > **SETCCE proXSign setup 2.2.13.374**

### Pogoji za uspešno podpisovanje

- Preverite, da je podpisna komponenta zagnana. V skupini ikon na dnu namizja desni se mora nahajati ikona **SETCCE proXSign**. S klikom na ikono lahko odprete okno podpisne komponente, v katerem se mora nahajati vaše osebno potrdilo, s katerim podpisujete. V tem oknu preverite tudi, da imate nameščeno zadnjo verzijo. Za starejše verzije navodila na tej strani ne veljajo.
- Podpisna komponenta uporablja **sistemsko** ali **Firefoxovo shrambo potrdil**, glede na to, v kateri shrambi najde vaše osebno potrdilo. Preverite, da se vaše osebno potrdilo nahaja vsaj v eni od obeh shramb.  
*Sistemsko shrambo odprete iz Nadzorne plošče z izbirami (Omrežja in internet).*

#### 5. Po prenosu odprite namestitveno datoteko iz prenesenih datotek.



## Verzija 2.2.13.374

5. 3. 2024

### Datoteka za namestitev

S klikom na povezavo pričnite prenos in zagon datoteke za namestitev podpisne komponente:

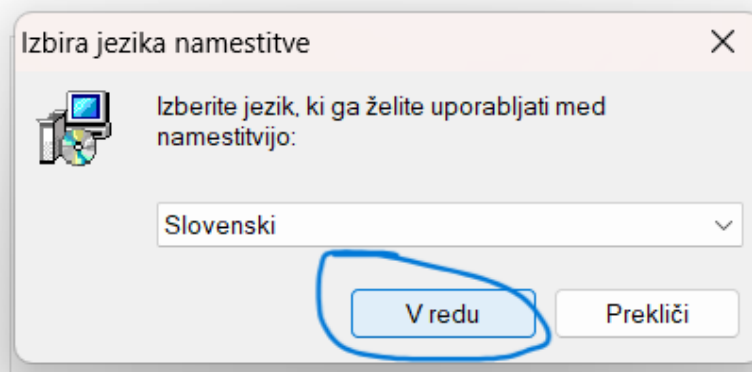
> [SETCCE proXSign setup 2.2.13.374](#)

### Pogoji za uspešno podpisovanje

1. Preverite, da je podpisna komponenta zagnana. V skupini ikon na dnu namizja desno se mora nahajati ikona **SETCCE proXSign**. S klikom na ikono lahko odprete okno podpisne komponente, v katerem se mora nahajati vaše osebno potrdilo, s katerim podpisujete. V tem oknu preverite tudi, da imate nameščeno zadnjo verzijo. Za starejše verzije navodila na tej strani ne veljajo.
2. Podpisna komponenta uporablja **sistemsko** ali **Firefoxovo shrambo potrdil**, glede na to, v kateri shrambi najde vaše osebno potrdilo. Preverite, da se vaše osebno potrdilo nahaja vsaj v eni od obeh shramb.  
*Sistemsko shrambo odprete iz Medsebojnega plačila z aplikacijo (Operašija in Internet)*

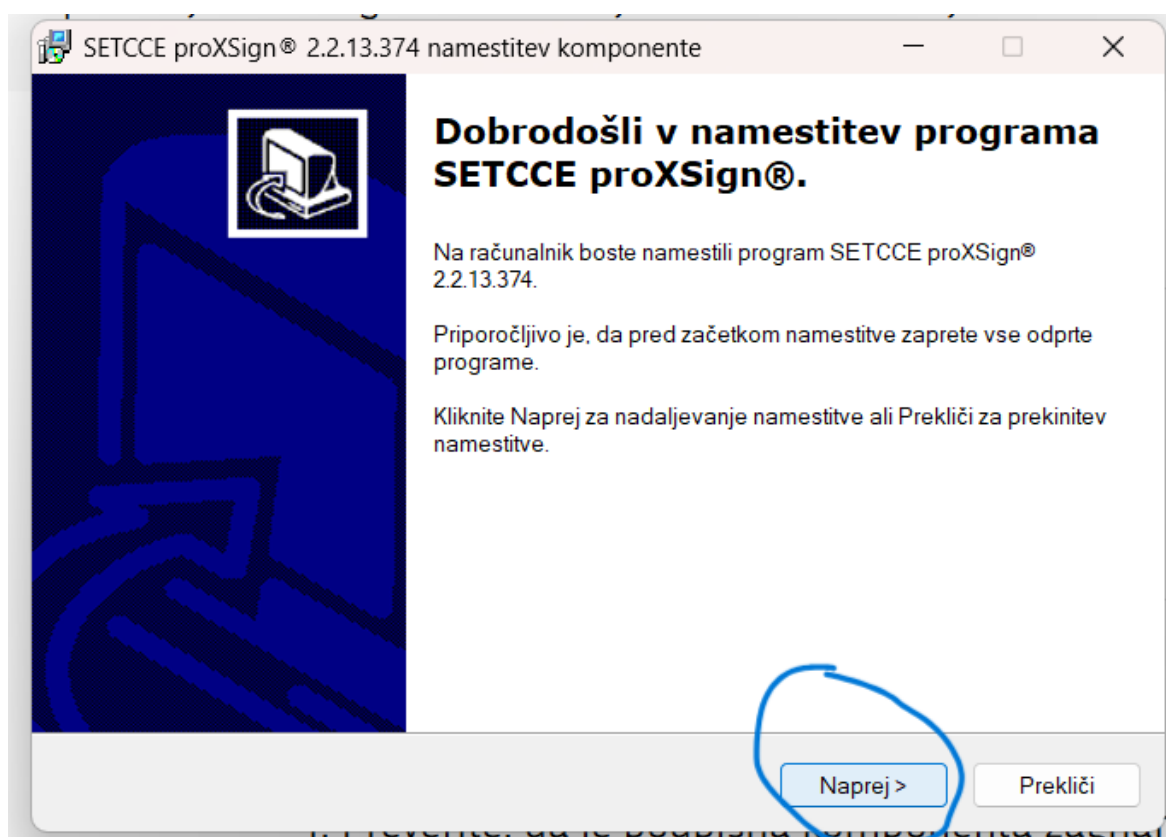
6. Izberite jezik in potrdite.

## Datoteka za namestitev

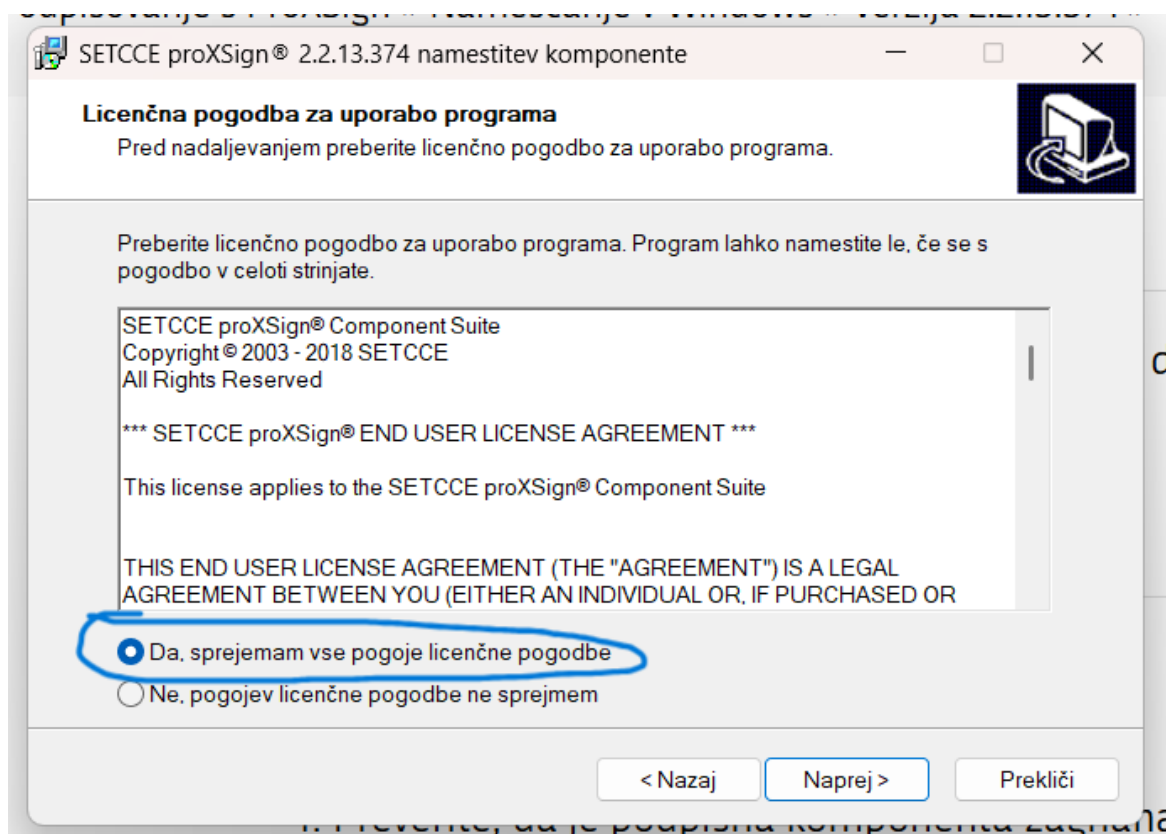


## Pogoji za uspešno podpisovanje

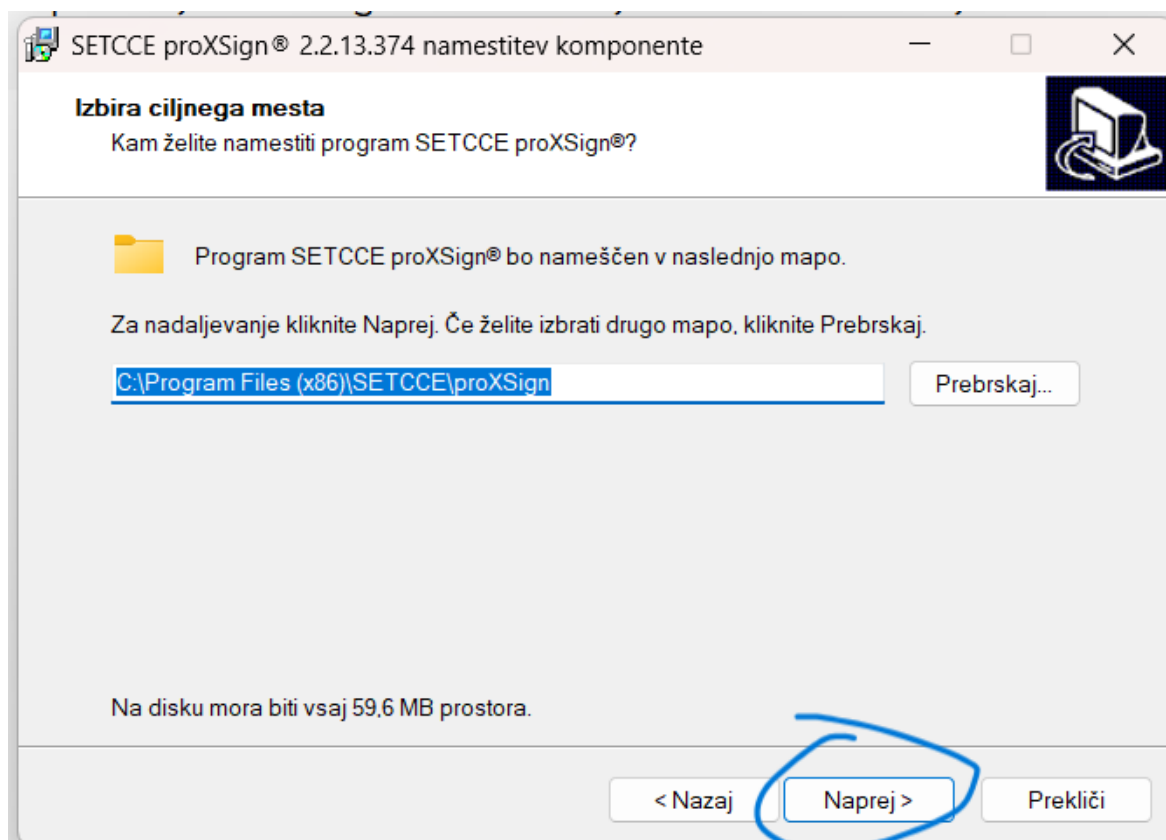
7. V čarovniku kliknite »Naprej« oz. »Next«.



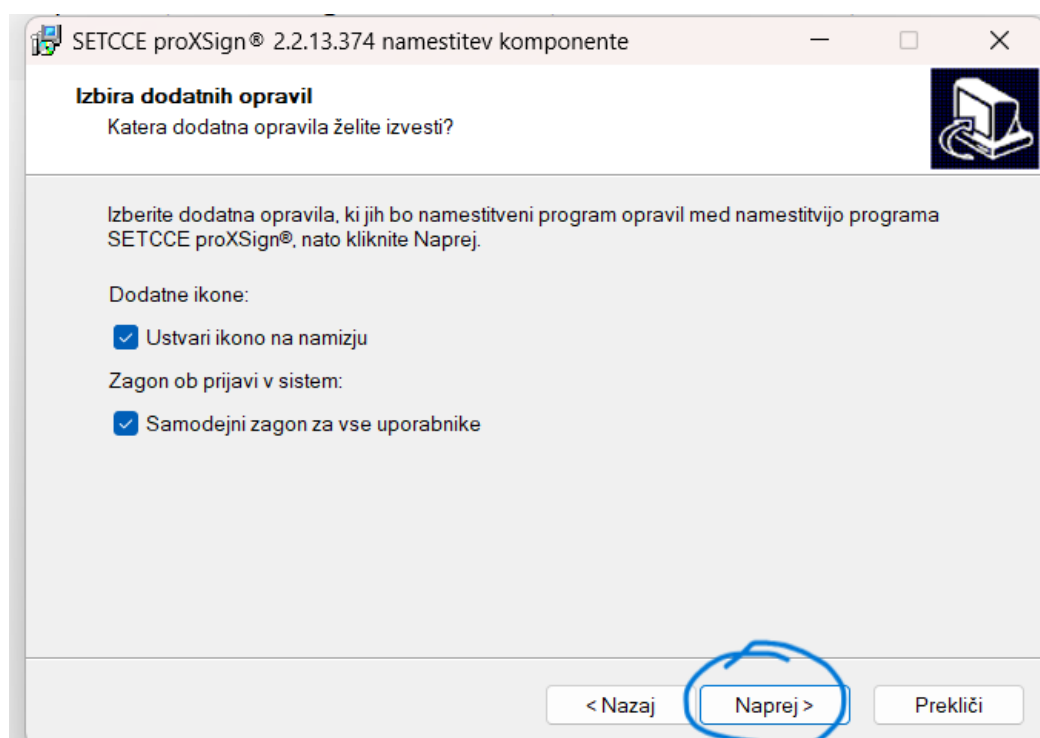
8. Sprejmite licenčne pogoje in nadaljujte.



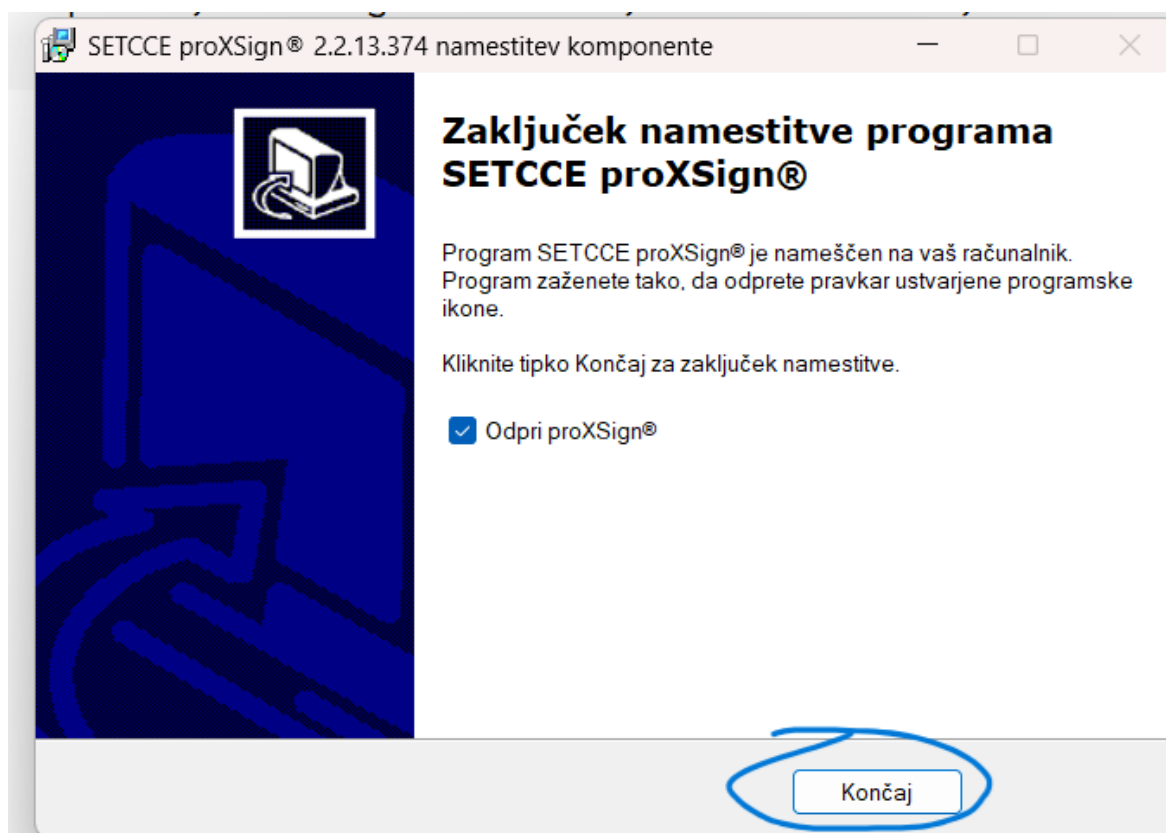
9. Potrdite lokacijo namestitve (privzeto) in nadaljujte.



10. Po potrebi označite ustvarjanje bližnjice/auto-start ter nadaljujte.



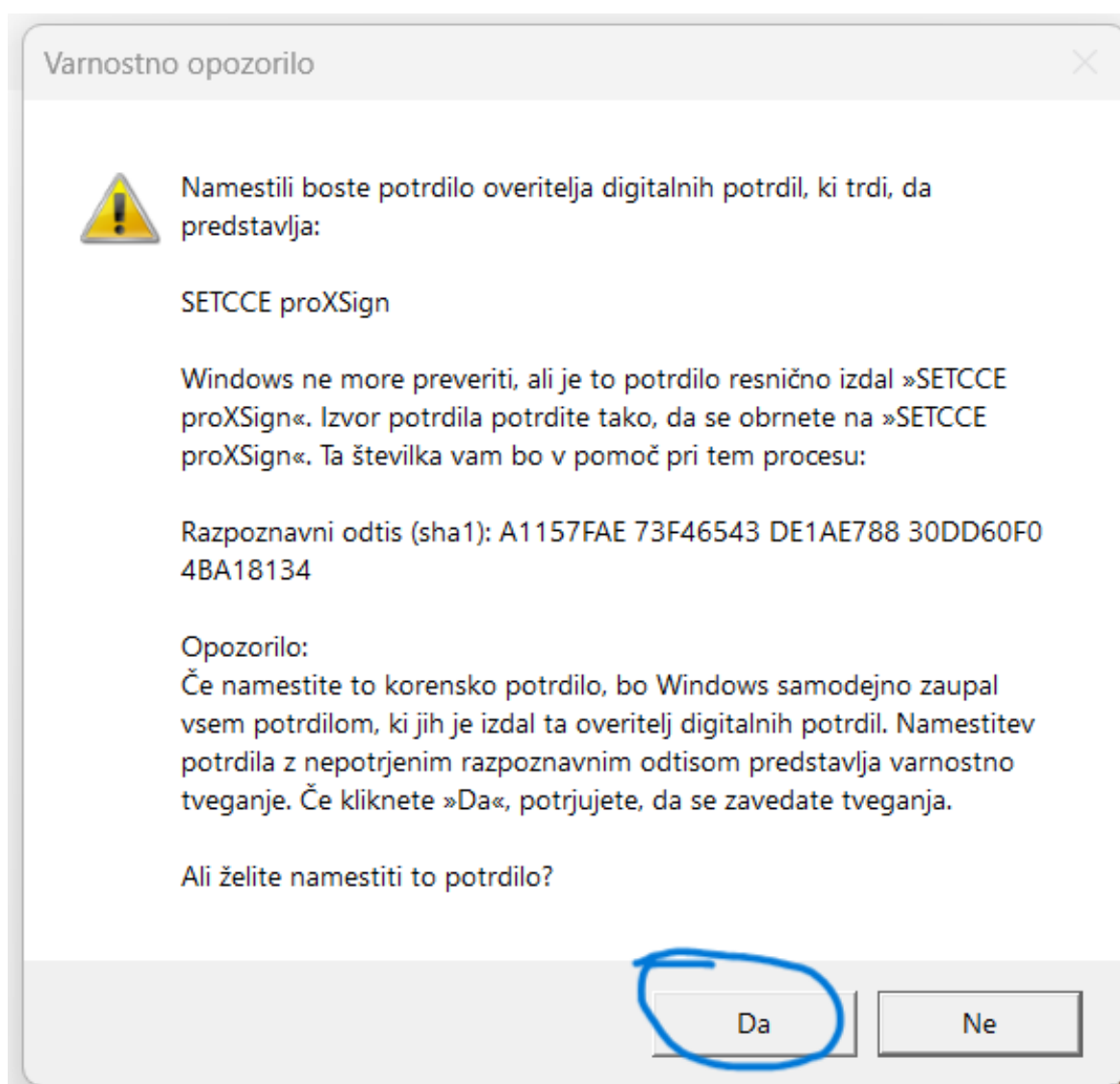
11. Zaključite namestitev in po želji odprite proXSign.



12. Ob pozivu za namestitev varnostnega potrdila kliknite »V redu«.



13. Windows bo prikazal varnostno opozorilo – potrdite z »Da«.



**Opomba:** Po namestitvi zaprite in ponovno odprite brskalnik, nato ponovno odprite stran za podpis. Če je ProXSign nameščen, mora portal prikazati, da je podpisna komponenta pripravljena.

## Izbira in menjava digitalnega potrdila v portalu

Preden začnete z oddajo vloge, preverite, ali imate izbrano pravo osebno digitalno potrdilo. Če imate v računalniku več potrdil, vas bo ProXSign vprašal, s katerim želite podpisati vlogo.

### Menjava potrdila

1. Na vstopni strani vloge (desno zgoraj) kliknite »Spremeni certifikat«.

VLOGA ZA UVELJAVLJANJE SUBVENCIJE ZA NAKUP E-VOZIL (JP SUB-EV25-1)

NAPREJ

Vloga za uveljavljanje subvencije za nakup e-vozil (JP SUB-EV25-1)

Podpisna komponenta proXSign je pripravljena (2.2.13.374)

izbran certifikat: 6c216f00000000000000000000000000

Spremeni certifikat

Preden pričetje z oddajo vloge, podrobneje pogledjte vsebino naslednjih dokumentov:

Vsebina javnega poziva

Uporabniška navodila za oddajo vloge

Odgovori na pogosta vprašanja (FAQ)

1. VLOGO IZPOLNJIJE M KOT

Kdo oddaja vlogo

☐ Vlagatelj

☐ Poslovstvenec

2. VRSTA PRAVNE OSEBE

Vrsta pravne osebe

☐ fizične osebe, registrirane kot zavezanici za obračunavanje davka na dodano vrednost

☐ fizične osebe z dejavnostjo

☐ samostojni podjetniki

☐ pravne osebe zasebnega prava

☐ pravne osebe javnega prava, razen neposrednih uporabnikov državnega proračuna

3. PODATKI O VLAGATELJU

Davčna številka

Naziv podjetja

Naslov

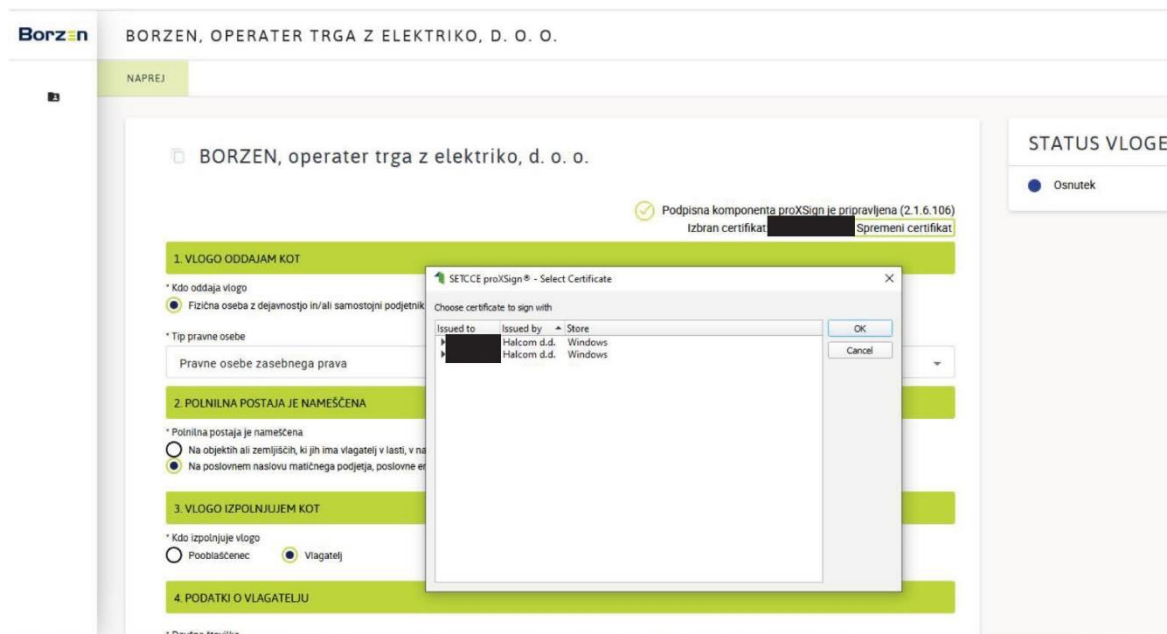
STATUS VLOGE

Osnutek

14

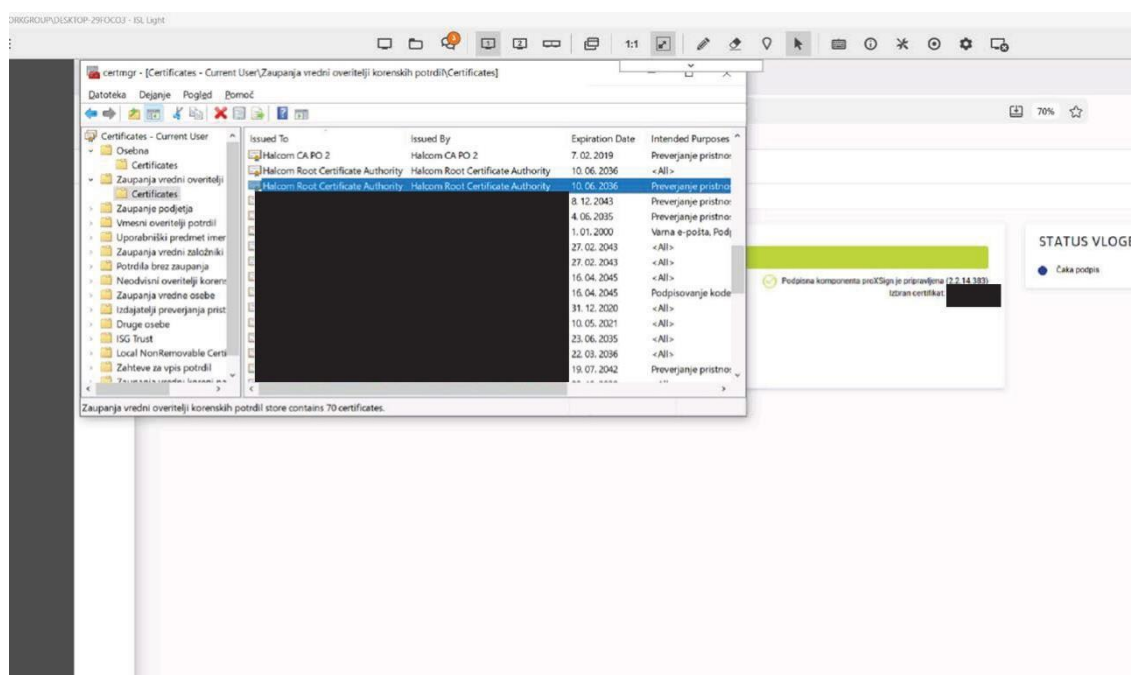
## Posebnost: Halcom

Pri Halcom potrdilih se na seznamu prikažeta dve izbiri. Uporabite prvo možnost na seznamu.



Slika: Pri Halcomu izberite prvo potrdilo na seznamu.

Če imate nameščeni 2 korenski potrdili, je potrebno eno izbrisati. To storite s pridržanjem leve tipke na miški in klikom na »Delete« oz. »Izbriši«.

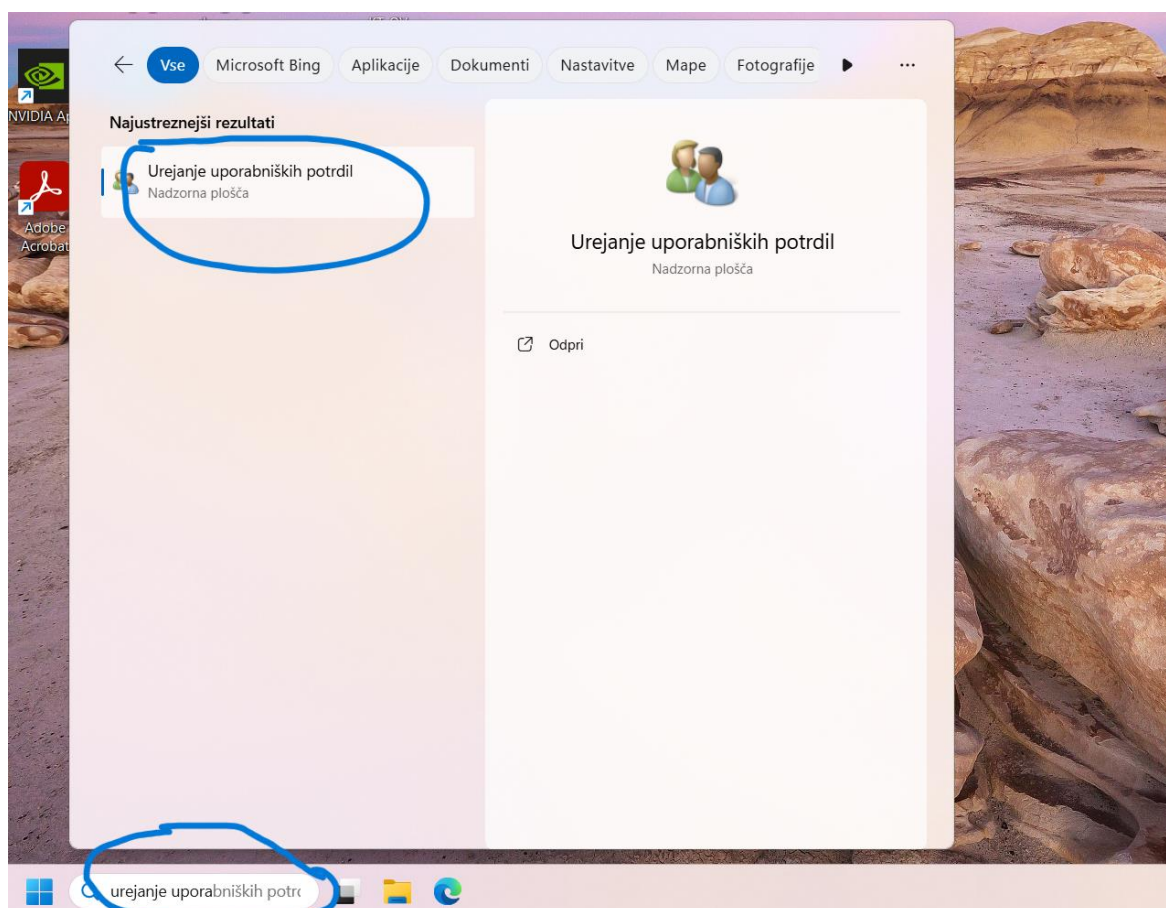


## Preverjanje, ali so potrdila nameščena (Windows)

Za za uspešen zaključek vloge s podpisom je ključno, da so v sistemu nameščeni: (1) osebno potrdilo, (2) vmesno potrdilo izdajatelja in (3) korensko potrdilo izdajatelja.

### Kako odprete »Urejanje uporabniških potrdil«

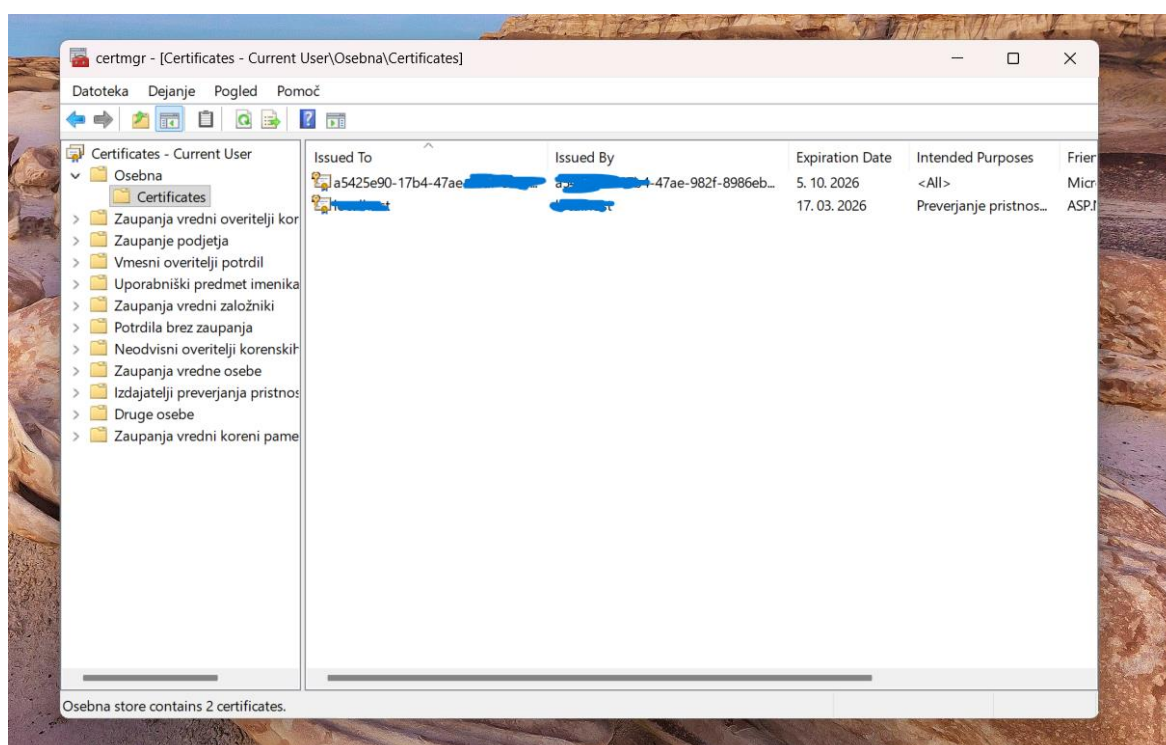
1. Kliknite gumb Search/Išči spodaj v orodni vrstici windows in začnite tipkati: »Urejanje uporabniških potrdil« oz. »Manage user certificates«, če na računalniku uporabljate angleščino.



2. Odprite najdeno aplikacijo (Microsoft Management Console – certmgr.msc).

### Osebno potrdilo

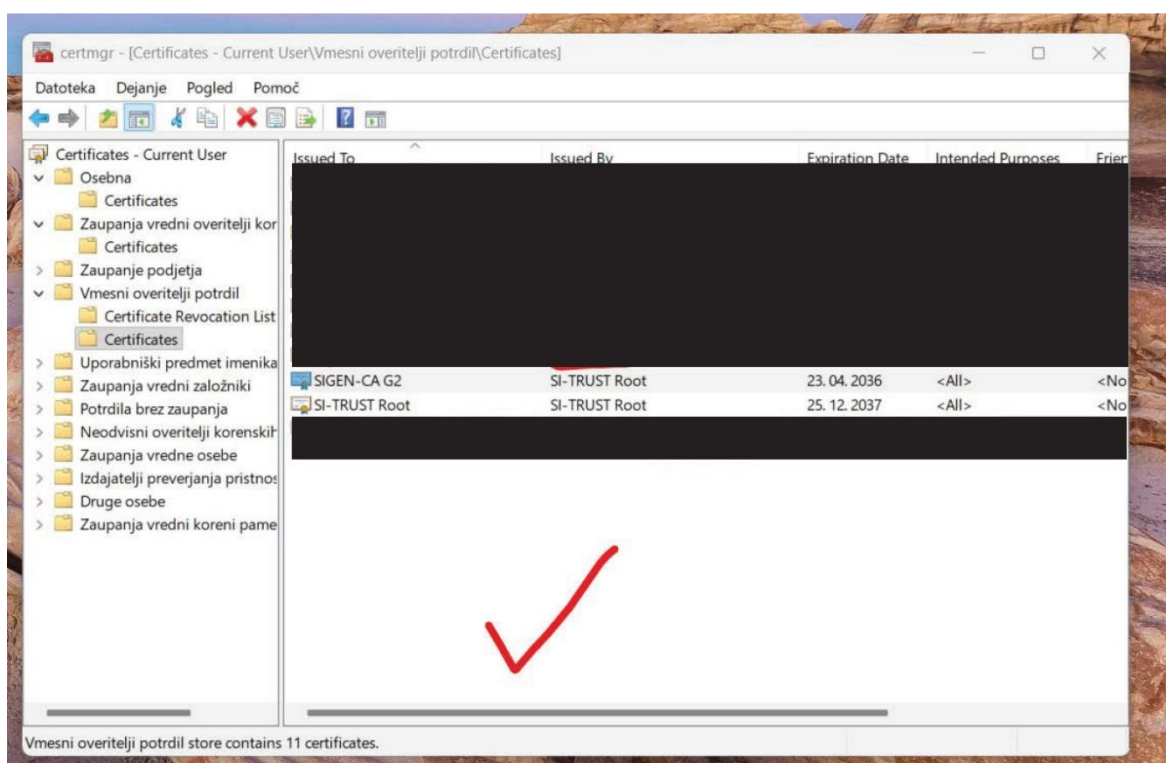
V levem meniju odprite: Osebna > Potrdila. V seznamu mora biti vidno vaše osebno potrdilo, npr. Vaše ime in priimek issued by Halcom d.d (oz. navedn drugi ponudnik).



Slika: Primer lokacije osebnih potrdil (Osebna > Potrdila).

## Vmesna in Korenska potrdila

V levem meniju odprite: Vmesni overitelji potrdil > Potrdila. Tukaj se morajo prikazati vmesna potrdila izdajateljev (npr. SIGEN-CA G2, POSTArCA G2 ...).



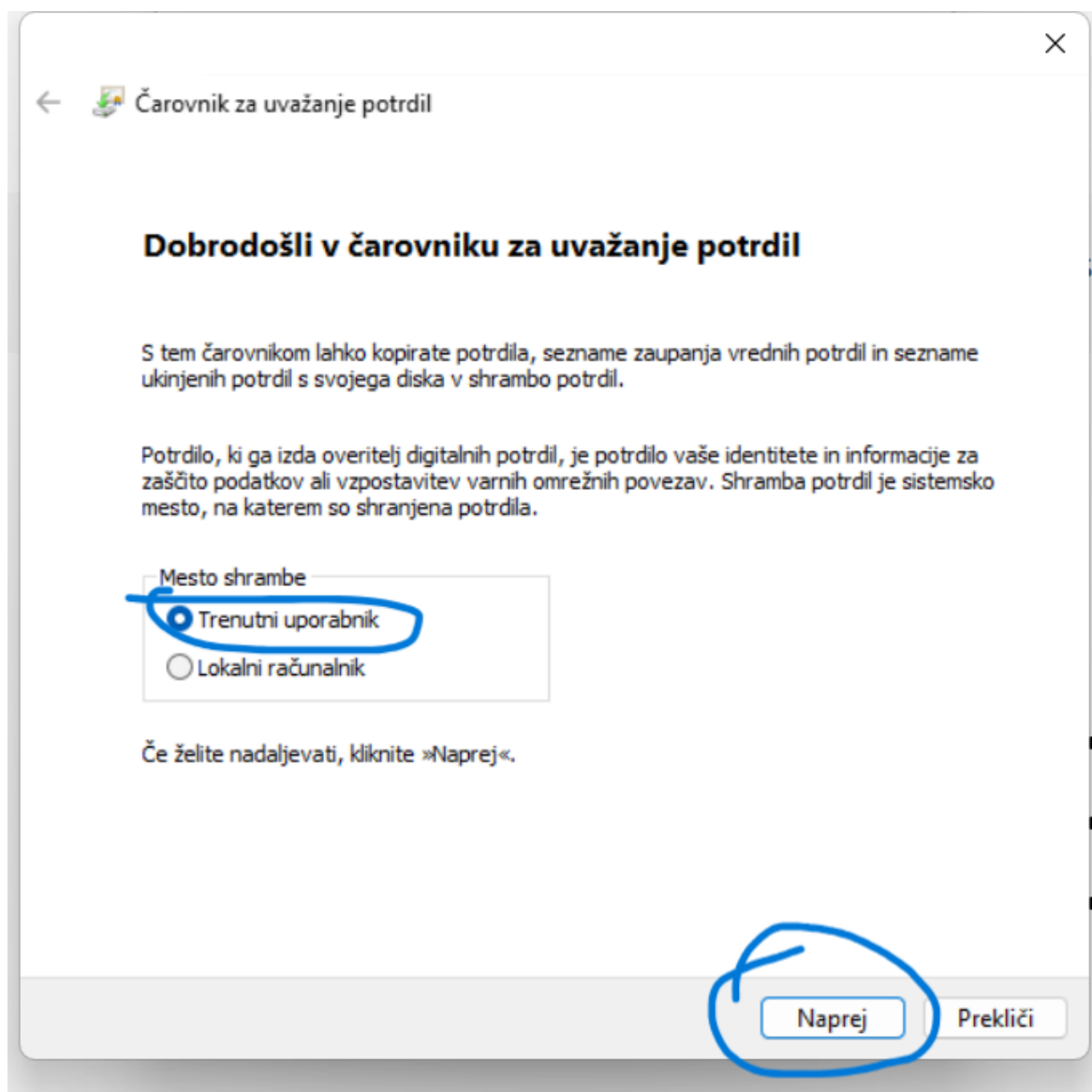
Slika: Primer seznama vmesnih potrdil (Intermediate Certification Authorities).

## Nameščanje korenskih in vmesnih potrdil po izdajateljih

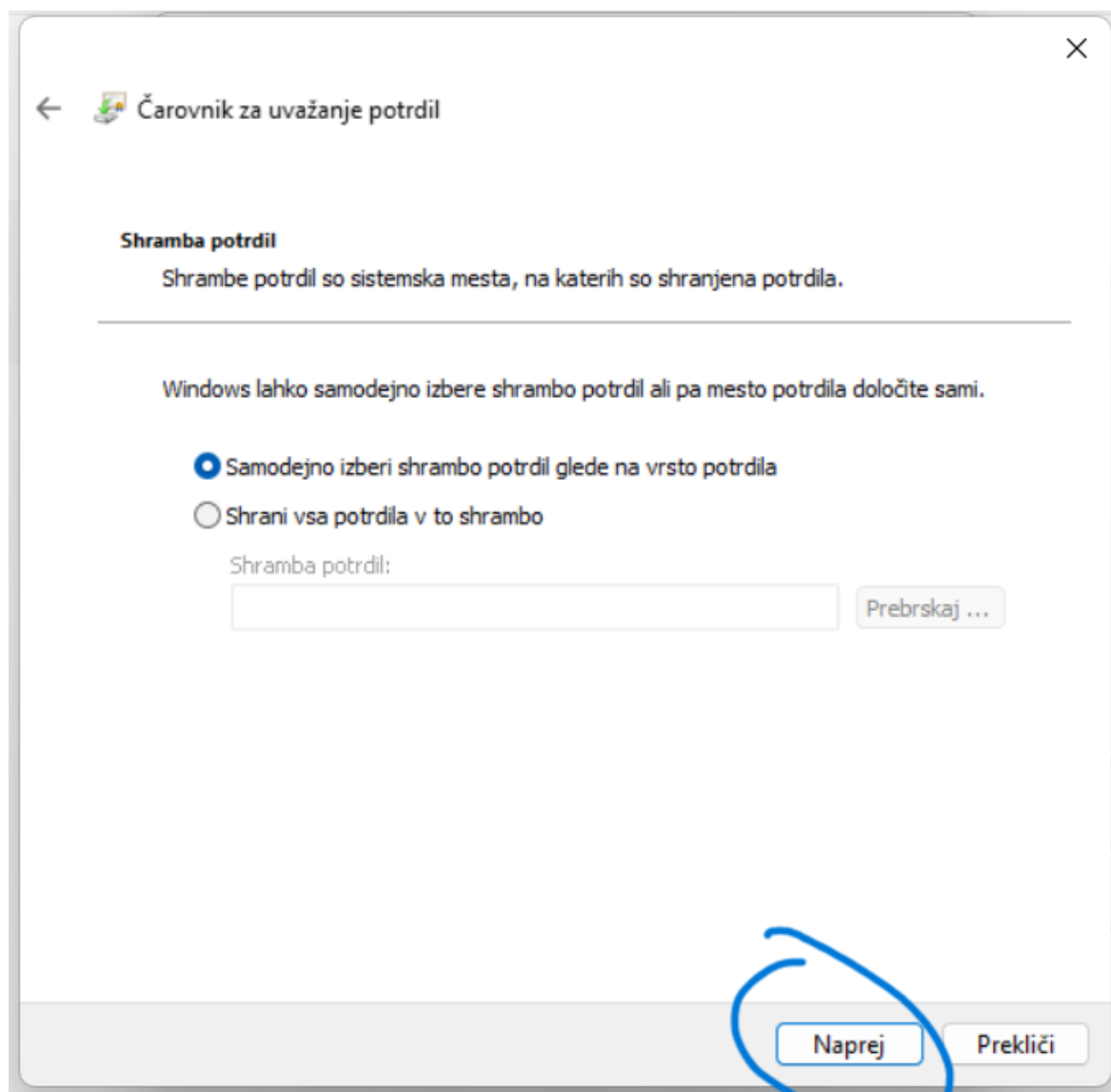
V nadaljevanju so navodila za nameščanje potrdil najpogostejših izdajateljev. Vedno namestite (A) korensko potrdilo in (B) pripadajoče vmesno potrdilo. Uporabite navodila izdajatelja vašega osebnega potrdila.

### Splošni postopek uvoza potrdila v Windows

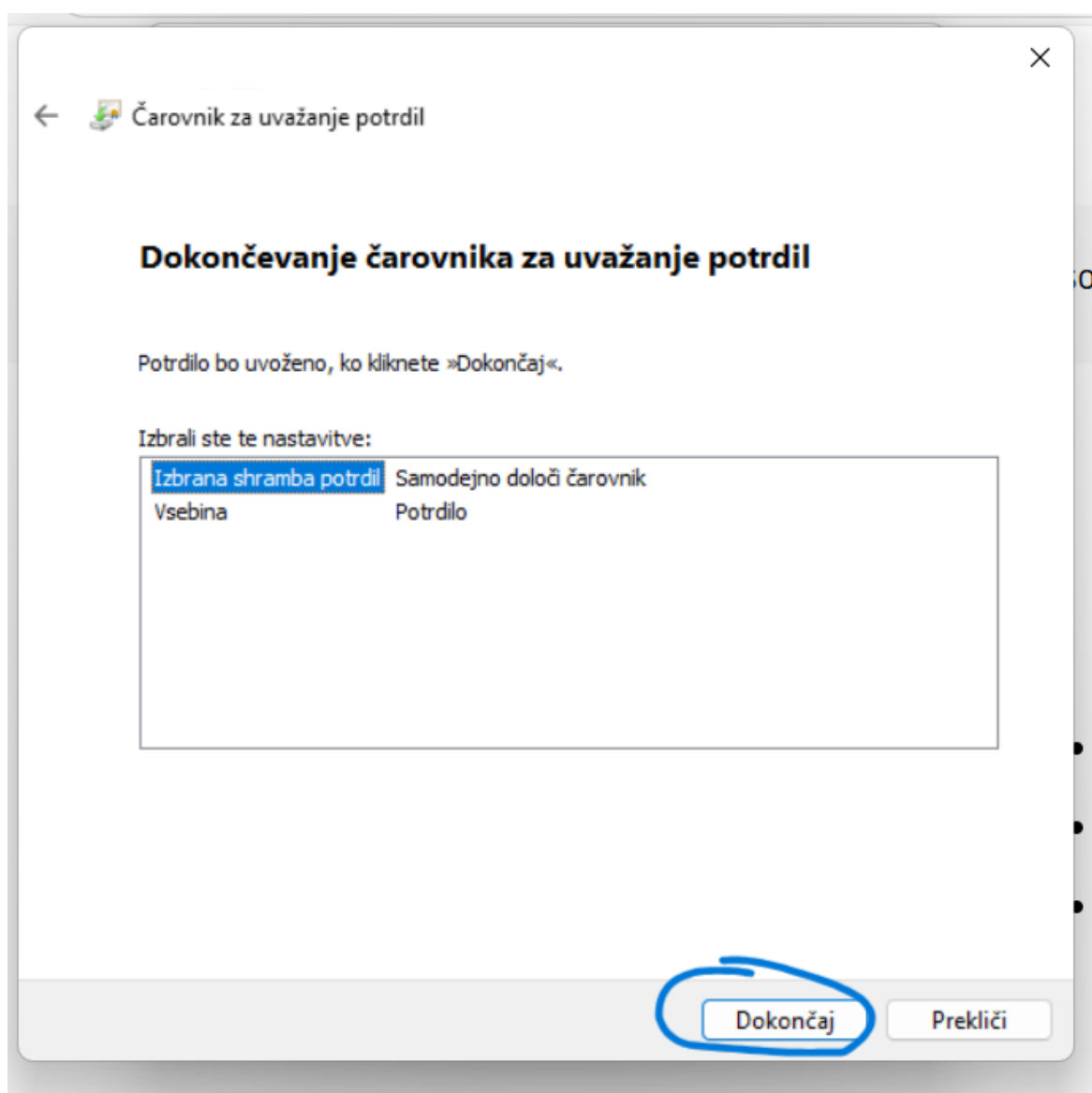
Ko odprete datoteko potrdila (.cer/.crt) in kliknete »Namesti potrdilo...«, sledite Čarovniku za zvažanje potrdil. Spodaj je prikazan tipičen postopek (priporočilo: »Trenutni uporabnik« in samodejna izbira shrambe).



Slika: Čarovnik za uvažanje potrdil – izberite »Trenutni uporabnik«.



Slika: Izberite »Samodejno izberi shrambo potrdil«.



Slika: Zaključek čarovnika – »Dokončaj«.

## SI-TRUST / SIGEN-CA (npr. Sigenca)

Uradna potrdila (korensko in vmesna) so objavljena na strani SI-TRUST: [korensko in vmesna potrdila \(SI-TRUST\)](#)

Za podpisovanje potrebujete: »SI-TRUST Root« in »SIGEN-CA G2« (odvisno od vrste potrdila, lahko tudi »SIGOV-CA«).

1. Odprite zgornjo povezavo in prenesite potrebna potrdila (korensko in vmesno).

https://www.si-trust.gov.si/si/podpora-uporabnikom/podpisovanje-s-komponento-proxsign/korensko-in-vmesna-potrdila

REPUBLIKA SLOVENIJA

Podpisovanje s ProXSign » Korensko in vmesna potrdila »

# Korensko in vmesna potrdila

## Korensko potrdilo SI-TRUST Root ter potrdilo SIGOV-CA

Večina spletnih aplikacij javne uprave za nemoten dostop in podpisovanje zahteva, da so v shrambi digitalnih potrdil brskalnika nameščena naslednja potrdila:

- Korensko potrdilo SI-TRUST Root
- Vmesno potrdilo SIGOV-CA G2
- Vmesno potrdilo SIGOV-CA (št.2)

**Uporabniki OS Windows:** gornjih potrdil v sistemsko shrambo (brskalniki Edge, Chrome, Internet Explorer, Opera itd.) ni potrebno nameščati, ker se od septembra 2017 namestijo avtomatsko.

**Uporabniki Firefox:** V Firefoxu odprite shrambo potrdil in zavihek "Overitelj". Če se tam nahaja "state-institutions" in znotraj tega potrdilo sigen-ca ali sigov-ca (ali obe), ju odstranite. Nato uvozite gornja tri potrdila. Pri prvem (korenskem) potrdilu obvezno označite s kljukicami vsa zaupanja (dve ali tri kljukice).

Prenosi

- si-trust-root.crt lahko poškoduje vašo napravo. Ali ga želite vseeno obdržati?
- Obdrži
- Izbriši
- SETCCE\_proXSign\_setup\_2.2.13.374.exe
- Odprti datoteki
- Firefox-Installer.exe
- Odstranjeno
- Pokaži več

## 2. Odprite preneseno korensko potrdilo (npr. si-trust-root.crt) in kliknite »Odpri«.

https://www.si-trust.gov.si/si/podpora-uporabnikom/podpisovanje-s-komponento-proxsign/korensko-in-vmesna-potrdila

REPUBLIKA SLOVENIJA

Podpisovanje s ProXSign » Korensko in vmesna potrdila »

# Korensko in vmesna potrdila

## Korensko potrdilo SI-TRUST Root ter potrdilo SIGOV-CA

Večina spletnih aplikacij javne uprave za nemoten dostop in podpisovanje zahteva, da so v shrambi digitalnih potrdil brskalnika nameščena naslednja potrdila:

- Korensko potrdilo SI-TRUST Root
- Vmesno potrdilo SIGOV-CA G2
- Vmesno potrdilo SIGOV-CA (št.2)

**Uporabniki OS Windows:** gornjih potrdil v sistemsko shrambo (brskalniki Edge, Chrome, Internet Explorer, Opera itd.) ni potrebno nameščati, ker se od septembra 2017 namestijo avtomatsko.

**Uporabniki Firefox:** V Firefoxu odprite shrambo potrdil in zavihek "Overitelj". Če se tam nahaja "state-institutions" in znotraj tega potrdilo sigen-ca ali sigov-ca (ali obe), ju odstranite. Nato uvozite gornja tri potrdila. Pri prvem (korenskem) potrdilu obvezno označite s kljukicami vsa zaupanja (dve ali tri kljukice).

Prenosi

- si-trust-root.crt
- Odprti datoteki
- SETCCE\_proXSign\_setup\_2.2.13.374.exe
- Odprti datoteki
- Firefox-Installer.exe
- Odstranjeno
- Pokaži več

Odprta datoteka – Varnostno opozorilo

Ali želite odpreti to datoteko?

Ime: C:\Users\Bojana\Downloads\si-trust-root.crt

Izdajatelj: **Neznani založnik**

Vrsta: Varnostno potrdilo

Iz: C:\Users\Bojana\Downloads\si-trust-root.crt

Ob odpiranju te datoteke vedno prikaži to sporočilo

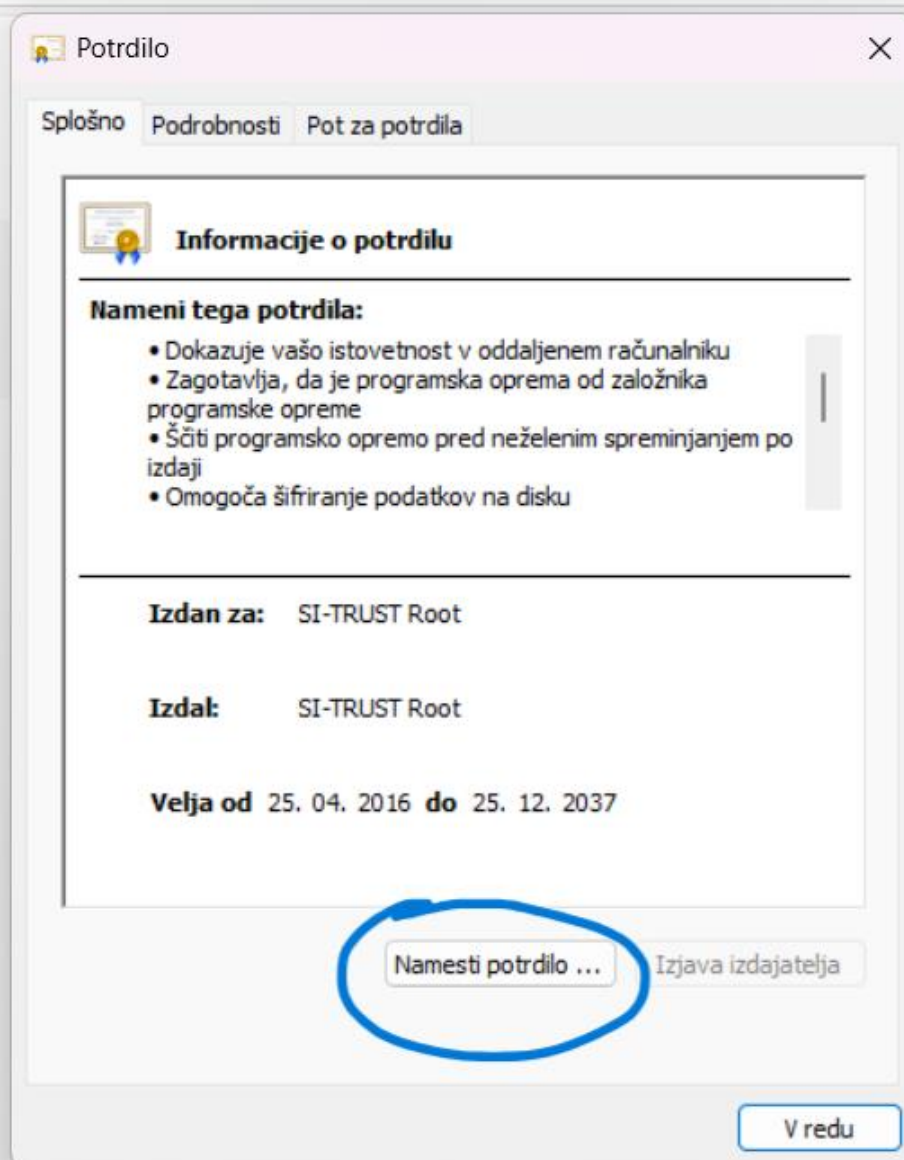
Čeprav so lahko datoteke iz interneta koristne, lahko ta vrsta datoteke računalniku škoduje. Če viru ne zaupate, ne odprite te programske opreme. [Kakšno je tveganje?](#)

Odprti

Prekliči

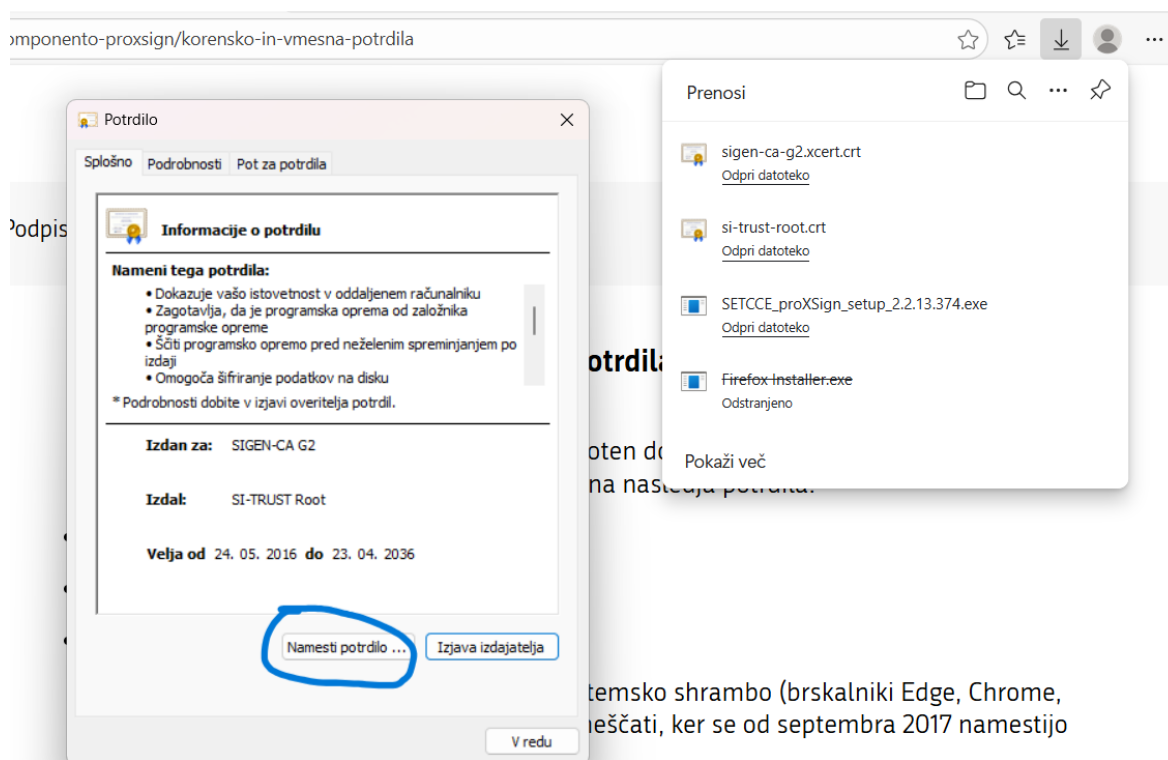
## 3. V oknu potrdila kliknite »Namesti potrdilo...« in dokončajte uvoz (glejte splošni postopek uvoza).

https://www.si-trust.gov.si/sl/podpora-uporabnikom/podpisovanje-s-kompo



Podp

4. Ponovite postopek še za vmesno potrdilo (npr. sigen-ca-g2.xcert.crt).



**Uporabniki Firefox:** V Firefoxu odprite shrambo potrdil in zavihek "Overitelji". Če se tam nahaja "state-institutions" in znotraj tega potrdila sigen-ca ali sigov-ca (ali obe), ju odstranite. Nato uvozite gornja tri potrdila. Pri prvem (korenskem) potrdilu obvezno označite s kljukicami vsa zaupanja (dve ali tri kljukice).

## Halcom

Navodila in prenos vmesnih/korenskih potrdil: [Halcom – namestitev vmesnega digitalnega potrdila](#)

1. Na strani Halcom prenesite korensko in vmesno potrdilo. Če brskalnik opozori, izberite »Obdrži« (Keep).

halcom POGOSTA VPRAŠANJA DIGITALNA POTRDLILA O NAS

## Nameščanje vmesnega potrdila

Referenčna št. 3735 | Ogledov: 16725

DOMOV / FAQ / NAMEŠČANJE VMESNEGA POTRDLILA

Navodila za namestitev vmesnega ali korenskega potrdila.

- Vmesno digitalno potrdilo Halcom CA PO e-signature 2 si prenesite s klikom **TUKAJ**

Vmesno digitalno potrdilo Halcom CA PO e-signature 1 si prenesite s klikom **TUKAJ**

Korensko digitalno potrdilo pa si prenesite s klikom **TUKAJ**
- Preneseno datoteko z imenom "Halcom-CA-PO-e-signature-1.cer" ali "Halcom-Root-Certificate-Authority.cer" odprite ter kliknite "Namesti potrdilo" (Install certificate)

Download manager window: Halcom-Root-Certificate-Authority.cer (Odpri), signen-ca-g2.xcert.crt (Odpri datoteko), si-trust-root.crt (Odpri datoteko), SETCCE\_proXSign\_setup\_2.2.13.374.exe (Odpri datoteko), Firefox-installer.exe (Odstranjeno).

2. Odprite preneseno potrdilo iz prenesenih datotek (Downloads) in potrdite z »Odpri«.

ameščanje vmesnega potrdila/

POGOSTA VPRAŠANJA DIGITALNA POTRDLILA O NAS

## neščanje vmesnega potrdila

št. 3735 | Ogledov: 16725

FAQ / NAMEŠČANJE VMESNEGA

za namestitev vmesnega a

Vmesno digitalno potrd

Vmesno digitalno potrd

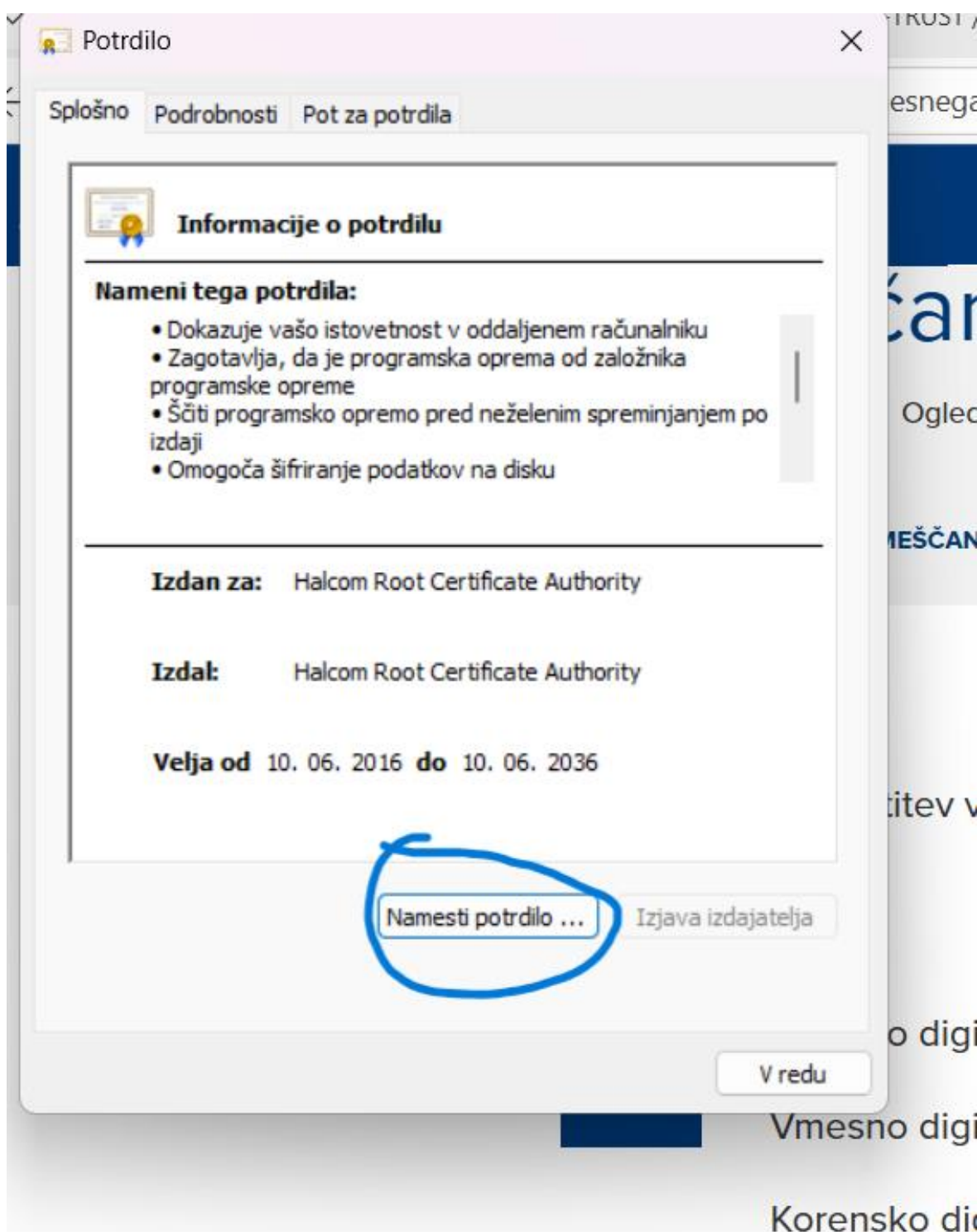
Korensko digitalno potrd

Download manager window: Halcom-Root-Certificate-Authority.cer (Odpri datoteko), signen-ca-g2.xcert.crt (Odpri datoteko), si-trust-root.crt (Odpri datoteko), SETCCE\_proXSign\_setup\_2.2.13.374.exe (Odpri datoteko), Firefox-installer.exe (Odstranjeno).

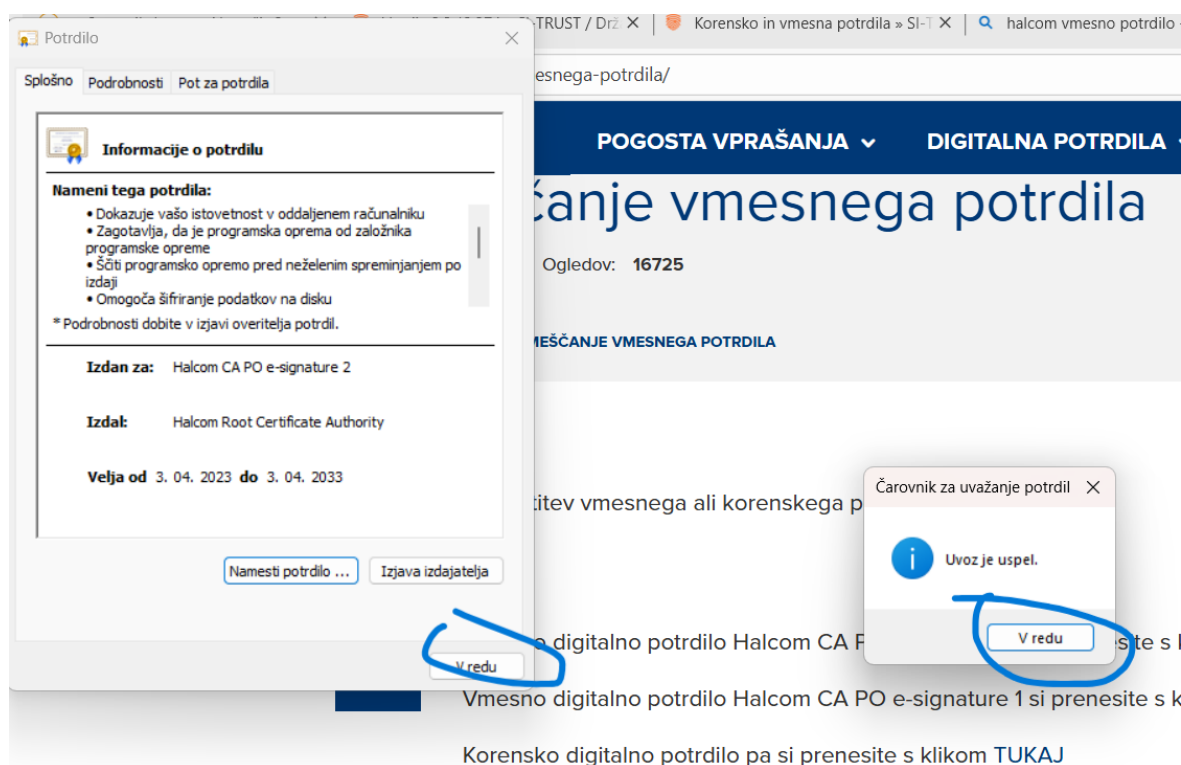
Open Certificate dialog: Ali želite odpreti to datoteko? Ime: ...ownloads\Halcom-Root-Certificate-Authority.cer, Izdajatelj: **Neznan založnik**, Vrsta: Varnostno potrdilo, Iz: C:\Users\Bojana\Downloads\Halcom-Root-Certifi... (Odpri, Prekliči).

Warning: Čeprav so lahko datoteke iz interneta koristne, lahko ta vrsta datoteke računalniku škoduje. Če viru ne zaupate, ne odprite te programske opreme. [Kakšno je tveganje?](#)

3. V oknu potrdila kliknite »Namesti potrdilo...« in dokončajte uvoz (glejte splošni postopek uvoza).

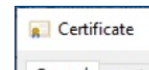


4. Ponovite še za vmesno potrdilo. Po uvozu se prikaže obvestilo o uspešnem uvozu.



2

Preneseno datoteko z imenom "Halcom-CA-PO-e-signature-1.cer" ali "Halcom-Root-Certificate-



## Rekono

Korensko potrdilo in potrdila podrejenih izdajateljev: [Rekono – korensko potrdilo Rekono RSA RootCA-QC](#)

Prenesite korensko potrdilo (RootCA) in pripadajoče vmesno potrdilo (CA1), nato vsako posebej uvozite v Windows.

rekono.si/korenski-izdajatelj-rekono-rsa-root-ca/?cn-reloaded=1

**REKONO** **PODPORA** Storitve Pomoč Pogoji uporabe

|                        |                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Odtis potrdila SHA-256 | 8b14a64e09228602cff90bdc5f23e25a8e8c5573a2731667cc6738c6c8d45a6 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------|

**Korensko potrdilo Rekono RSA RootCA-QC**

v obliki der – za vpis v brskalnik:  
[RekonoRSARootCAQC.cer](#)  
 v PEM kodirani obliki der:  
[RekonoRSARootCAQC.pem](#)

**Potrdila podrejenih izdajateljev**

**RekonoSign RSA QC CA1**  
 v obliki der – za vpis v brskalnik:  
[RekonoSign-RSA-QC-CA1.cer](#)  
 v PEM kodirani obliki der:  
[RekonoSign-RSA-QC-CA1.pem](#)

**RekonoSign RSA QC CA2**  
 v obliki der – za vpis v brskalnik:  
[RekonoSign-RSA-QC-CA2.cer](#)  
 v PEM kodirani obliki der:  
[RekonoSign-RSA-QC-CA2.pem](#)

**Nedavna zgodovina prenosov**

- RekonoSign-RSA-QC-CA1.cer  
1,371 B • Končano
- RekonoRSARootCAQC.cer  
1,154 B • Končano

Celotna zgodovina prenosov

Postopek uvoza potrdil v Windows je prikazan v poglavju »Splošni postopek uvoza potrdila v Windows«.

## Pošta®CA / Poštarca (POSTArCA)

Korensko in vmesno potrdilo sta objavljena na strani: [Rekono – korenski izdajatelj POSTArCA](#)

1. Odprite povezavo in prenesite potrdila POSTArCA\_Root.cer (korensko) in POSTArCA\_G2.cer (vmesno).

Korenski izdajatelj POSTArCA

rekono.si/korenski-izdajatelj-postarca/

**REKONO** **PODPORA** Storitve Pomoč Pogoji uporabe

|                        |                                                                  |
|------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Identiteta ključa      | 4389a6eb178a6f7e                                                 |
| Odtis potrdila SHA-1   | 7b5bda71031b4caa84f20b9f686e116f703feb45                         |
| Odtis potrdila SHA-256 | 5527c5780f73efc197b2286cfc962da29d3b8a002cb1e3ef6e307888647e7e6f |

**Korensko potrdilo POSTArCA Root**

v obliki der – za vpis v brskalnik:  
[POSTArCA\\_Root.cer](#)

**Potrdila povezovalnih in podrejenih izdajateljev**

**POSTArCA G2**  
 v obliki der – za vpis v brskalnik:  
[POSTArCA\\_G2.cer](#)

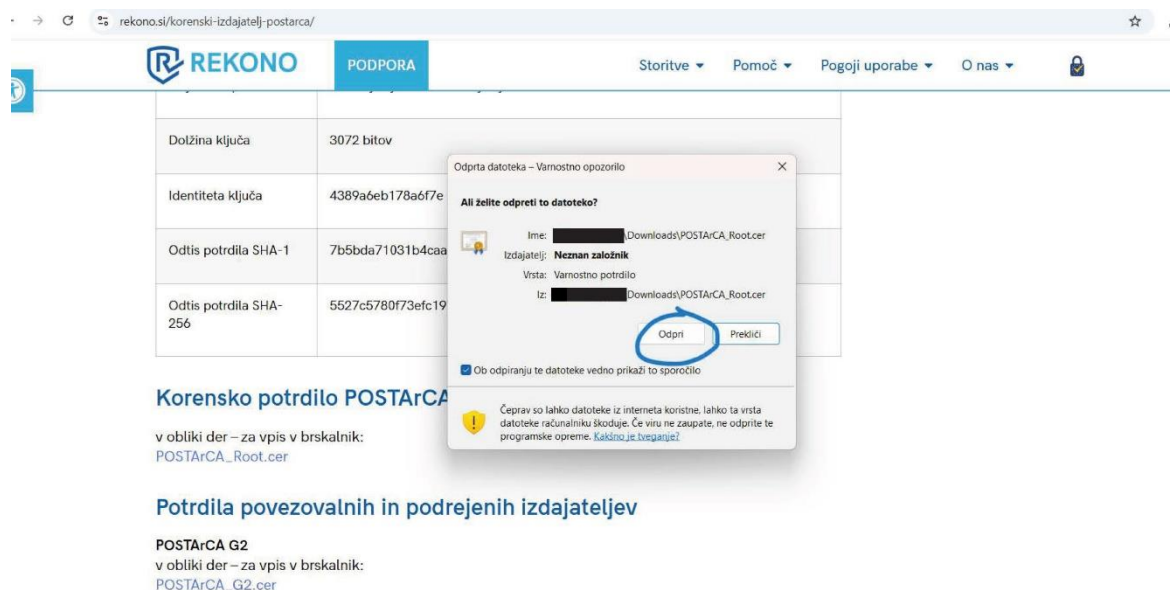
**Nedavna zgodovina prenosov**

- POSTArCA\_G2.cer  
1,703 B • Končano
- POSTArCA\_Root.cer  
1,171 B • Končano
- RekonoSign-RSA-QC-CA1.cer  
1,371 B • Pred 4 urami
- RekonoRSARootCAQC.cer  
1,154 B • Pred 4 urami

Celotna zgodovina prenosov

**REKONO** Navodila Storitve Drugo

2. Odprite preneseno korensko potrdilo (POSTArCA\_Root.cer) in potrdite z »Odpi«.



rekono.si/korenski-izdajatelj-postarca/

**REKONO** **PODPORA** [Storitve](#) [Pomoč](#) [Pogoji uporabe](#) [O nas](#)

|                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| Dolžina ključa         | 3072 bitov        |
| Identiteta ključa      | 4389a6eb178a6f7e  |
| Odtis potrdila SHA-1   | 7b5bda71031b4caa  |
| Odtis potrdila SHA-256 | 5527c5780f73efc19 |

**Korensko potrdilo POSTArCA**

v obliki der – za vpis v brskalnik:  
[POSTArCA\\_Root.cer](#)

**Podrila povezovalnih in podrejenih izdajateljev**

**POSTArCA G2**  
 v obliki der – za vpis v brskalnik:  
[POSTArCA\\_G2.cer](#)

**Odprta datoteka – Varnostno opozorilo**

Ali želite odpreti to datoteko?

Ime: Downloads\POSTArCA\_Root.cer  
 Izdajatelj: **Neznan založnik**  
 Vrsta: Varnostno potrdilo  
 Iz: Downloads\POSTArCA\_Root.cer

☒ Ob odpiranju te datoteke vedno prikaži to sporočilo

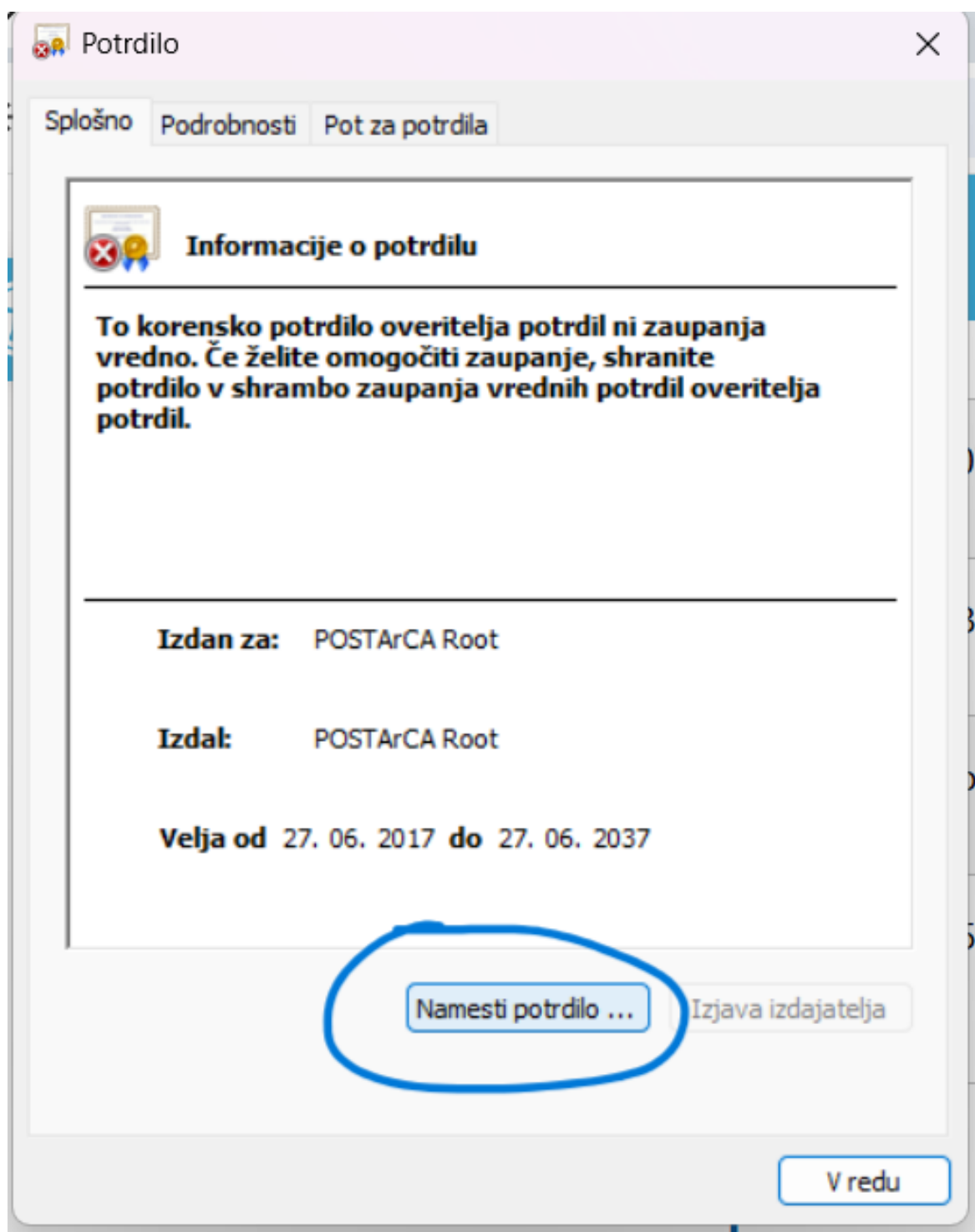
☒ Čeprav so lahko datoteke iz interneta koristne, lahko ta vrsta datoteke računalniku škoduje. Če viru ne zaupate, ne odprite te programske opreme. [Kakšno je tveganje?](#)

**Odpi** **Prekliči**

3. V oknu potrdila kliknite »Namesti potrdilo...« in dokončajte uvoz (glejte splošni postopek uvoza).

## Korensko potrdilo »ni zaupanja vredno«

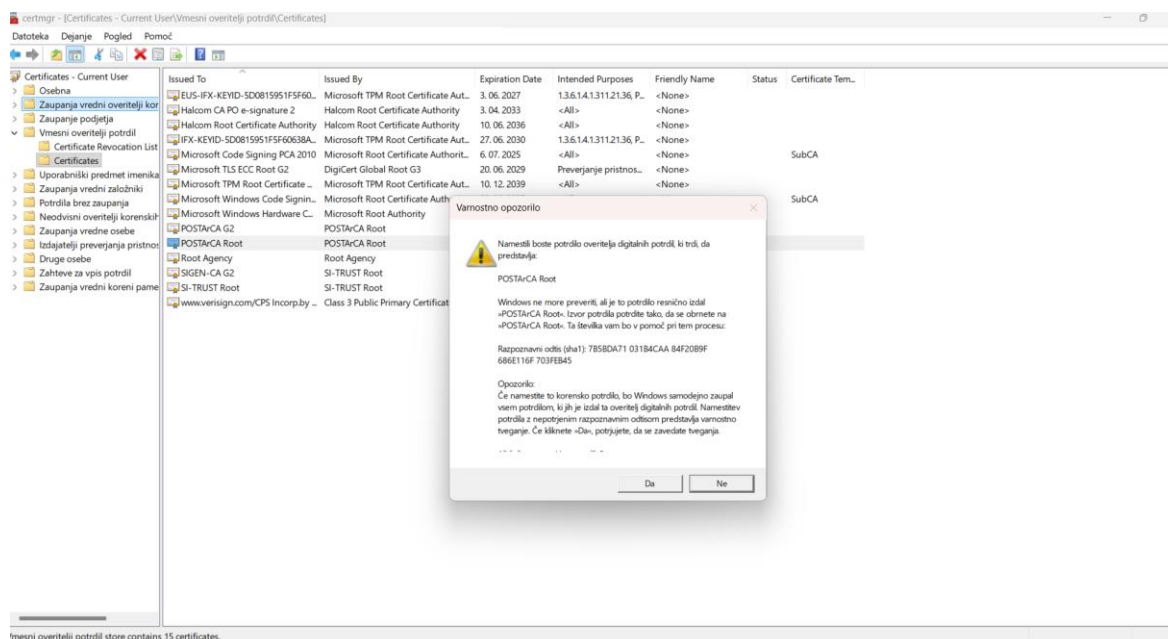
Če je prikazano, da korensko potrdilo »ni zaupanja vredno (not trusted)«, ga je treba namestiti v zaupanja vredne korenske overitelje oziroma ga premakniti tja, če je korensko potrdilo že nameščeno.



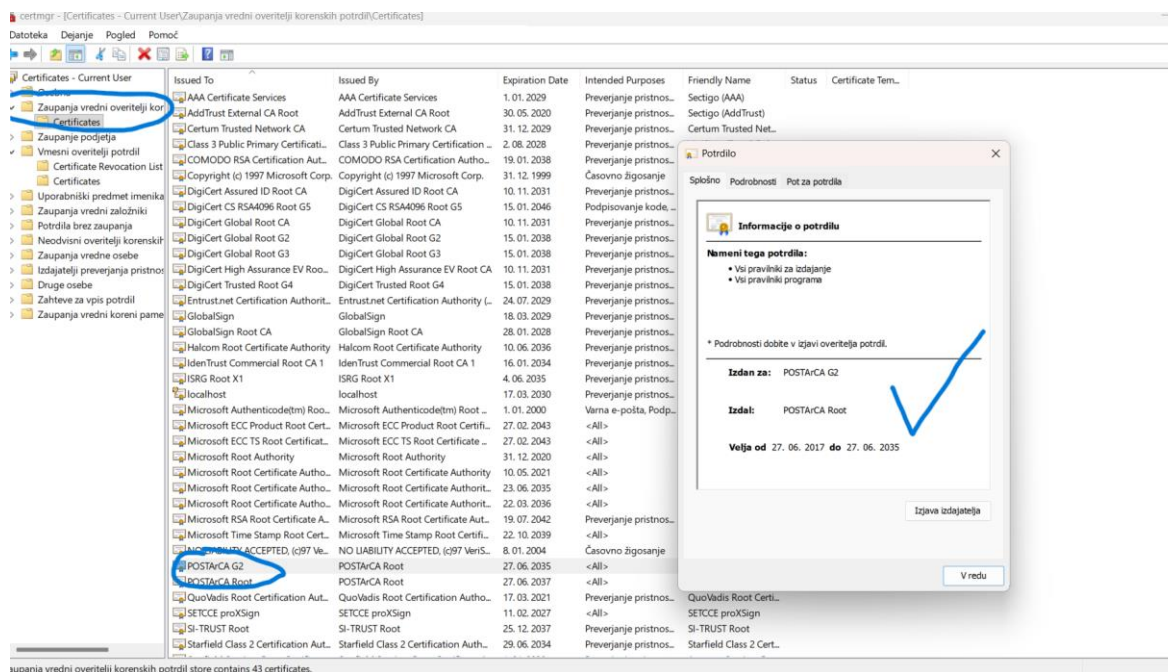
Slika: Primer – korensko potrdilo ni zaupanja vredno (prikazan rdeč X).

1. Kliknite »Namesti potrdilo...« in potrdite varnostno opozorilo, če se prikaže.

Kliknite certifikat iz mape »vmesni overitelji potrdil« ter ga povlecite v mapo zaupanja vredni overitelji potrdil. Nato s klikom na gumb DA potrdite, da se strinjate s premikom.



2. Po uvozu preverite, da sta POSTARCA Root in POSTARCA G2 vidna v ustrezni shrambi ter označena kot zaupanja vredna (trusted). Rdeči križec mors izginiti.



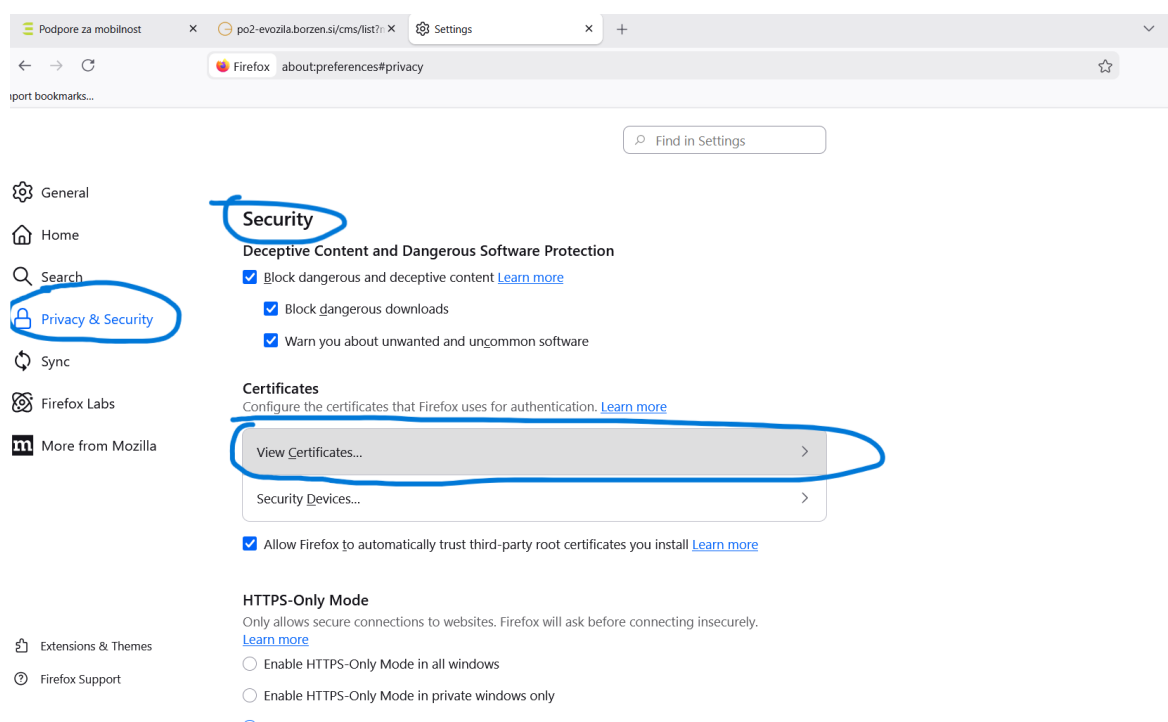
Slika: Primer – potrdili sta v »Trusted Root Certification Authorities« in sta zaupanja vredni.

## Mozilla Firefox – posebnosti

Firefox ima lahko ločeno shrambo potrdil (odvisno od nastavitev in verzije), zato se potrdila, ki so nameščena v Windows, ne prikažejo vedno samodejno. Če podpisujete s Firefox in imate težave, preverite uvoz potrdil tudi v Firefox.

## Odpiranje upravljanja potrdil v Firefox

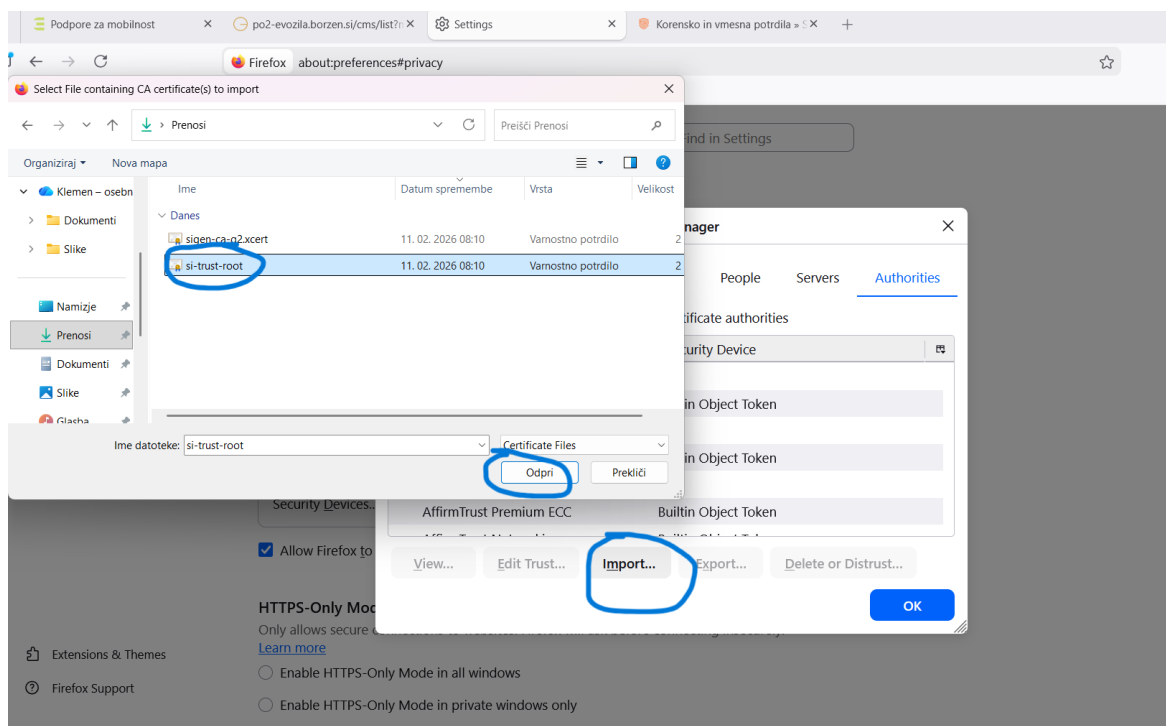
1. V Firefox odprite Nastavitve (Settings) > Privacy & Security.
2. V razdelku »Certificates« kliknite »View Certificates...«.



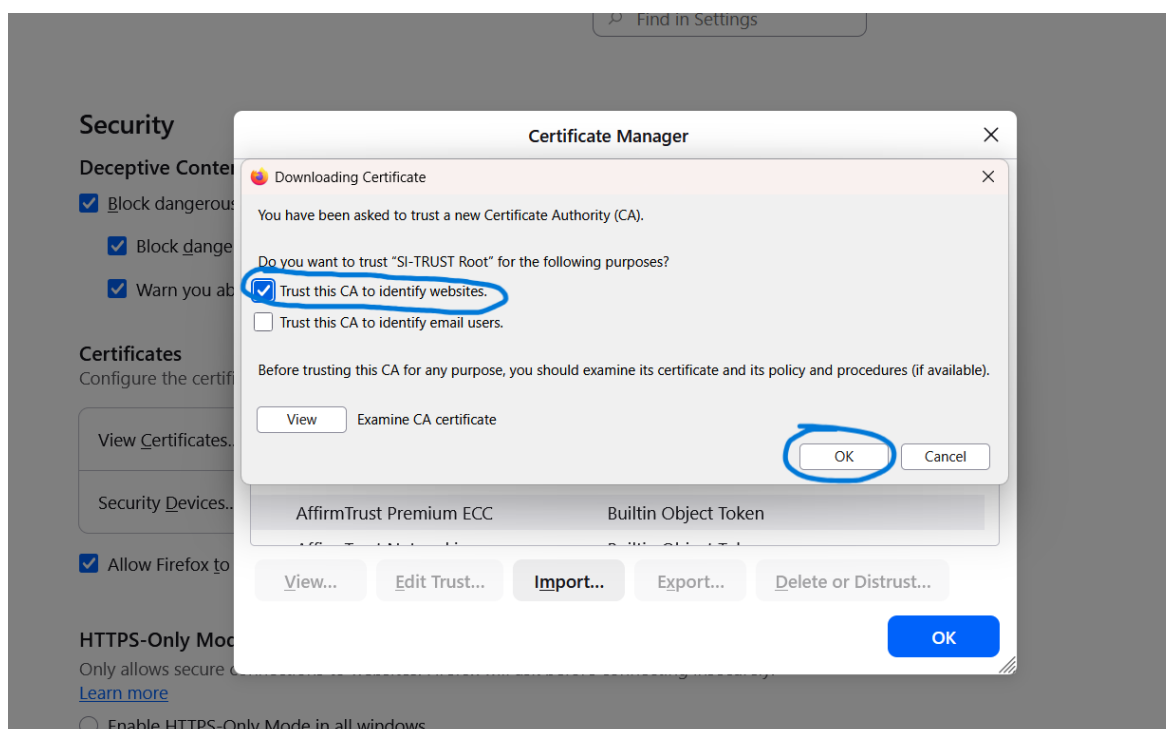
Slika: Firefox – Privacy & Security > Certificates > View Certificates.

## Uvoz korenskega/vmesnega potrdila (Authorities)

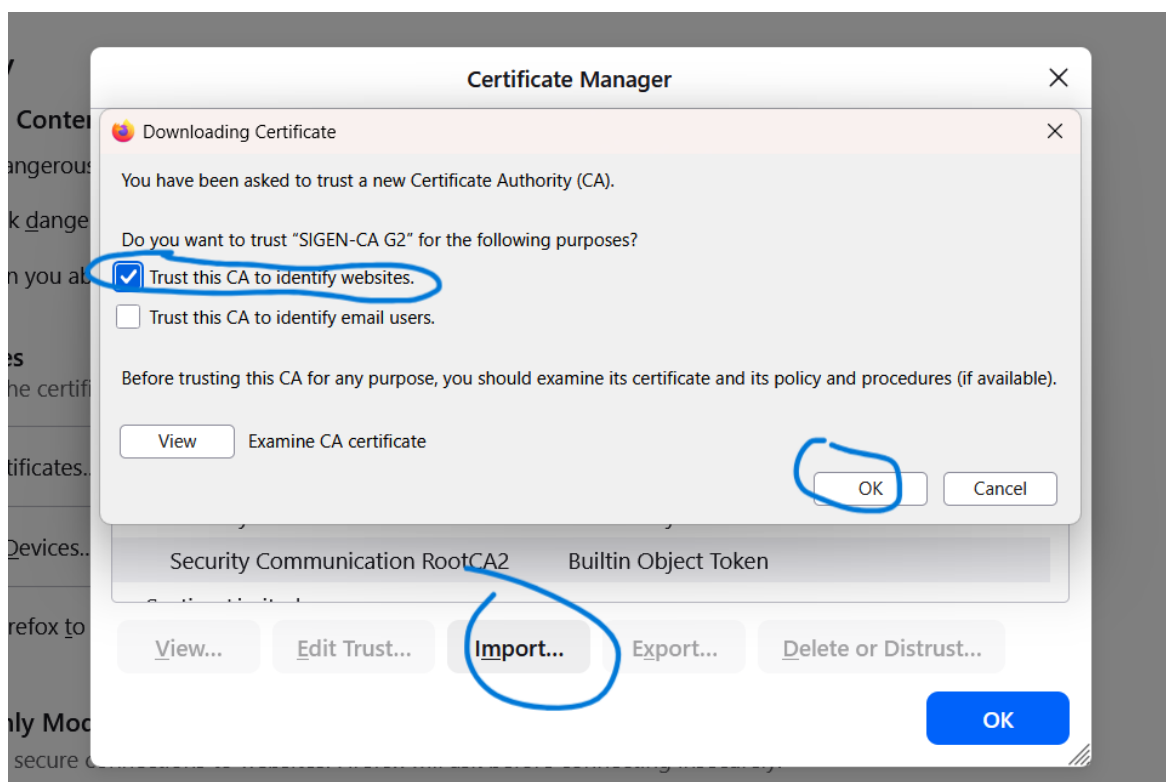
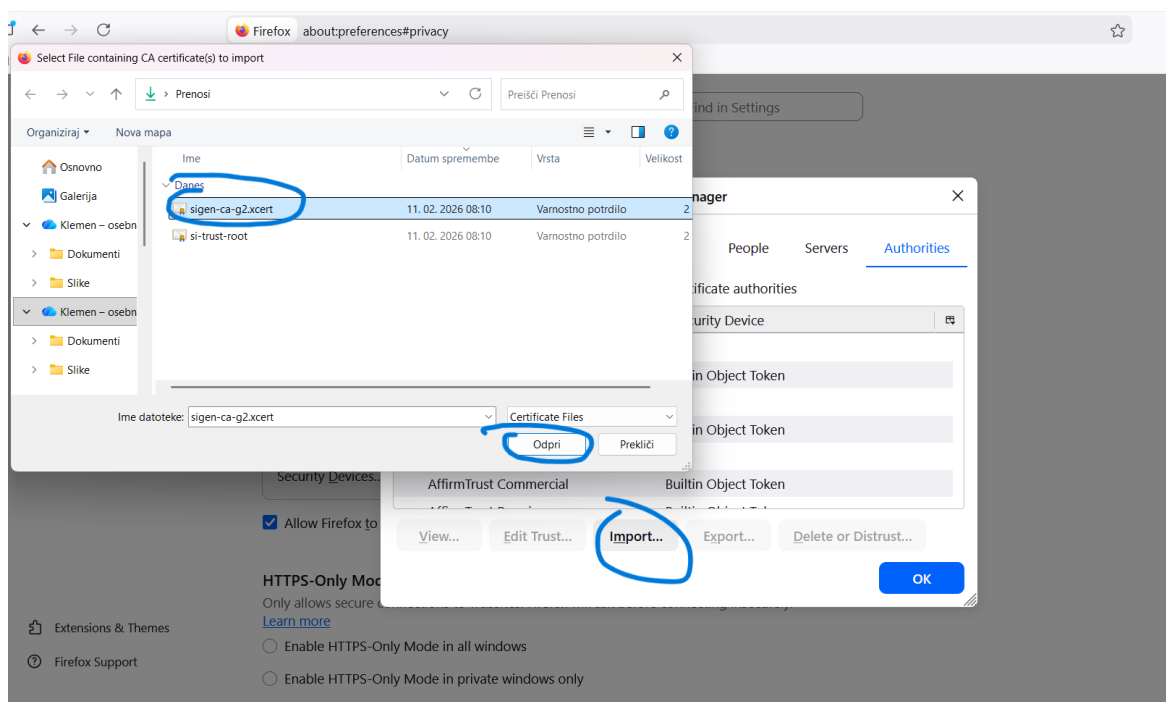
1. V oknu Certificate Manager odprite zavihek »Authorities« in kliknite »Import...«.
2. Izberite datoteko korenskega potrdila (ki ste jo naložili v koraku prej) - glejte zavihek z vašim certifikatom npr. Halcom - in kliknite »Odpri«.



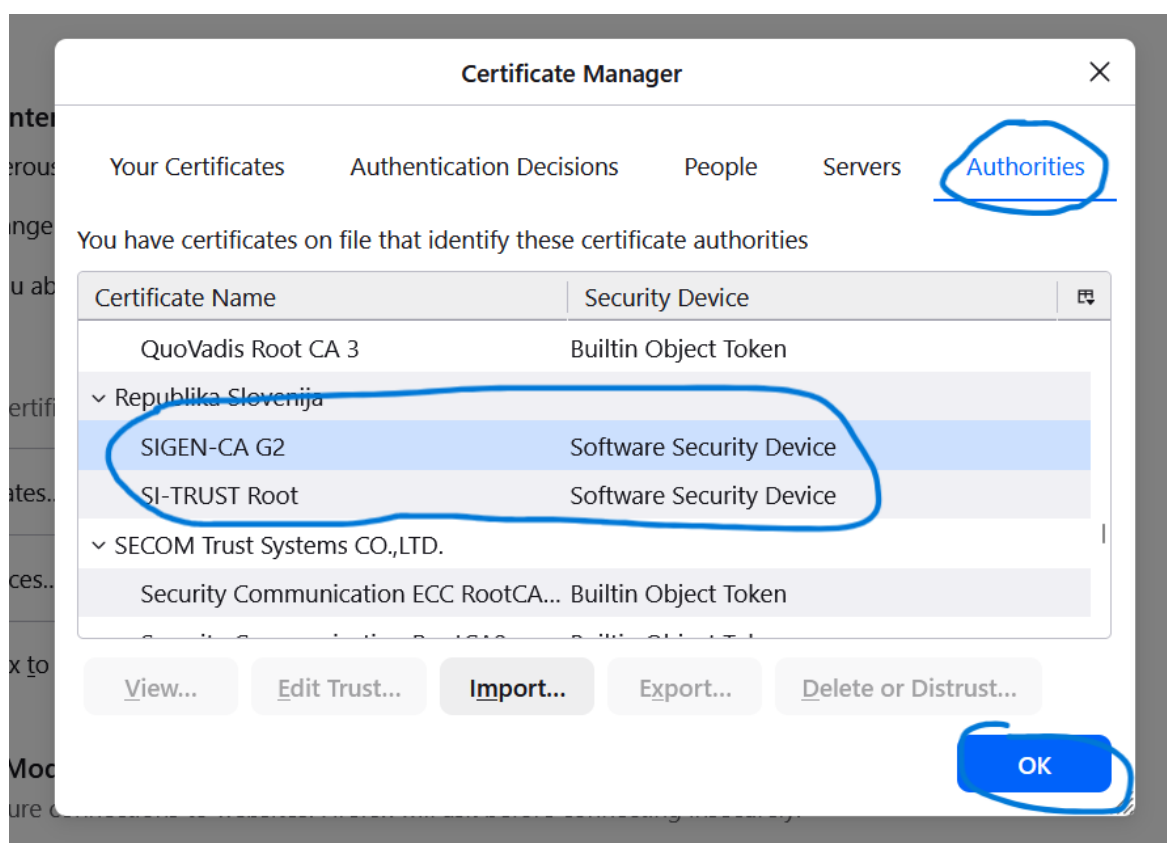
3. Ob pozivu obvezno označite »Trust this CA to identify websites« in potrdite z »OK«.



4. Ponovite postopek še za vmesno potrdilo (npr. SIGEN-CA G2).



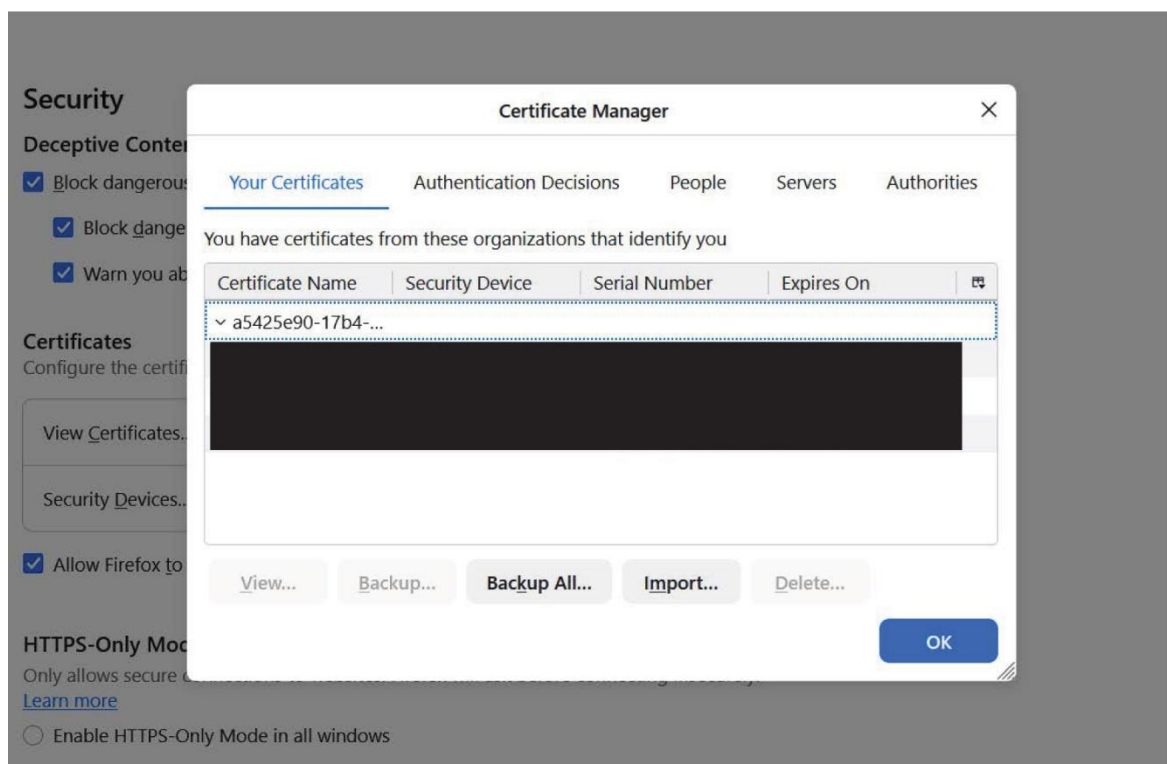
5. Preverite, da sta potrdili vidni na seznamu Authorities.



Slika: Authorities – primer, kjer sta vidna SI-TRUST Root in SIGEN-CA G2.

## Preverjanje osebnega potrdila v Firefox (Your Certificates)

V zavihku »Your Certificates« mora biti vidno vaše osebno potrdilo. Če ga ni, ga je potrebno uvoziti (običajno .p12/.pfx datoteka, ki jo prejmete pri izdajatelju).



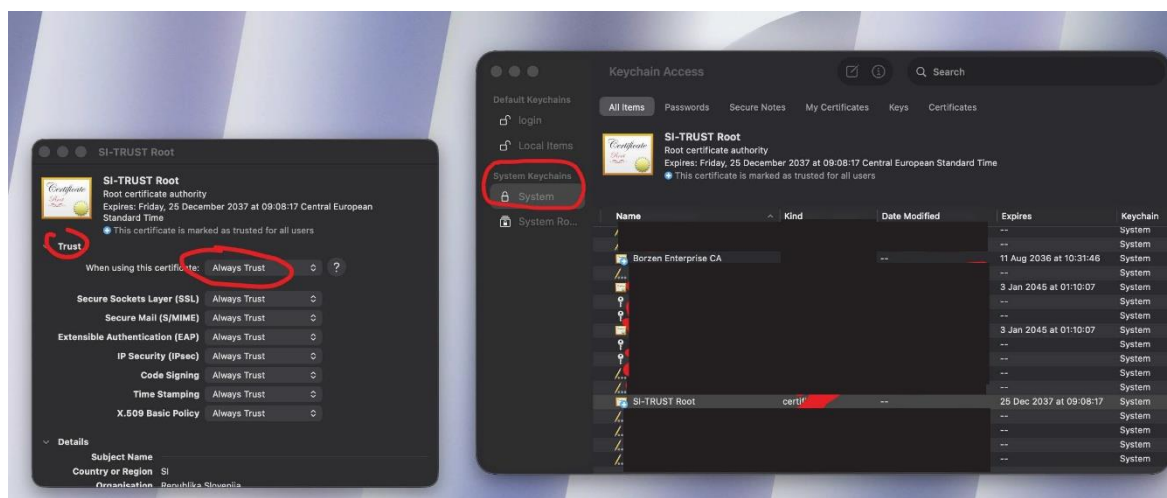
Slika: Firefox – »Your Certificates«; tukaj mora biti vidno vaše osebno potrdilo.

## Mac OS – posebnosti (Keychain Access)

Na Mac OS se potrdila upravljajo preko aplikacije Keychain Access. Za pravilno delovanje je pomembno, da so korenska/vmesna potrdila nameščena v ustrezni ključnici in pravilno označena kot zaupanja vredna.

## Korensko potrdilo v System keychain (Always Trust)

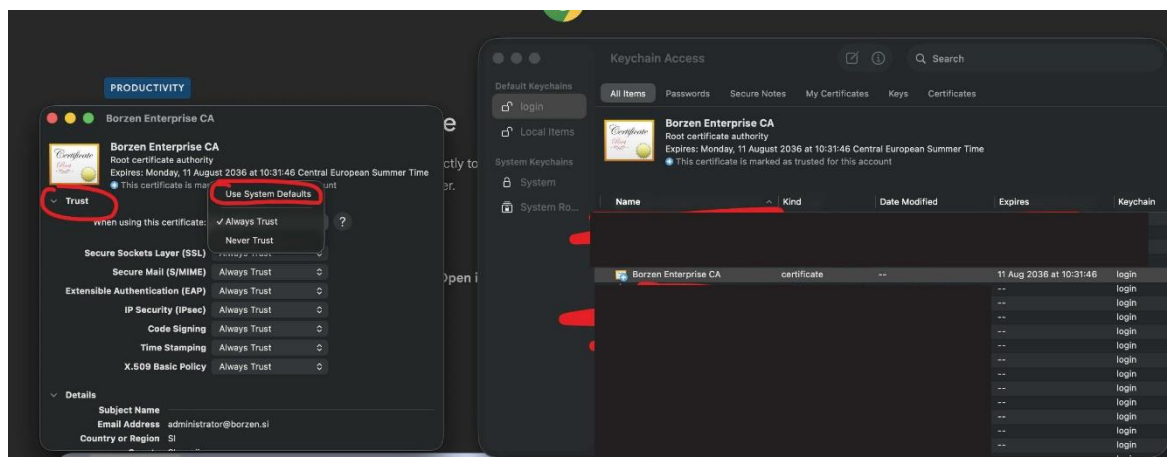
Korenska potrdila in vmesna potrdila (npr. SI-TRUST Root) praviloma uvozite v »System keychain« in jih nastavite na »Always Trust«.



Slika: Mac OS Keychain Access – SI-TRUST Root v »System« keychain« in nastavljeno na »Always Trust«.

## Osebnostno potrdilo (Use System Defaults)

Za osebnostno potrdilo (tisto, s katerim podpisujete) mora imeti nastavek zaupanja »Use System Defaults«, kot prikazuje primer spodaj.



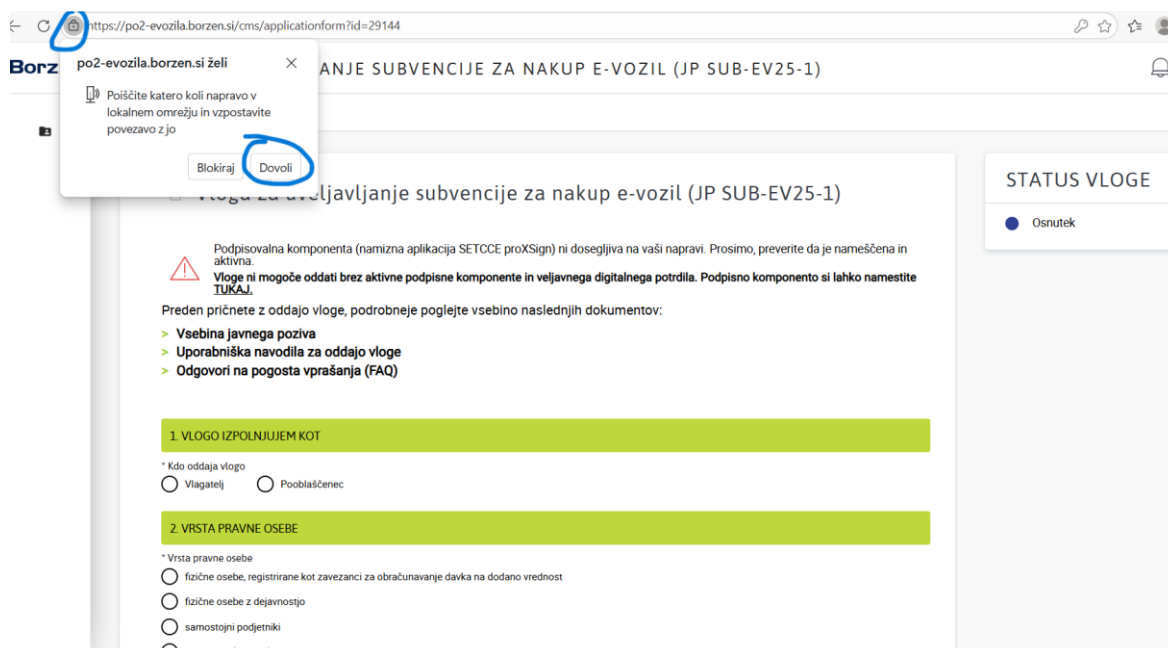
Slika: Mac OS – osebnostno potrdilo naj bo nastavljeno na »Use System Defaults«.

## Nastavitve brskalnika – dovoljenje za lokalno omrežje

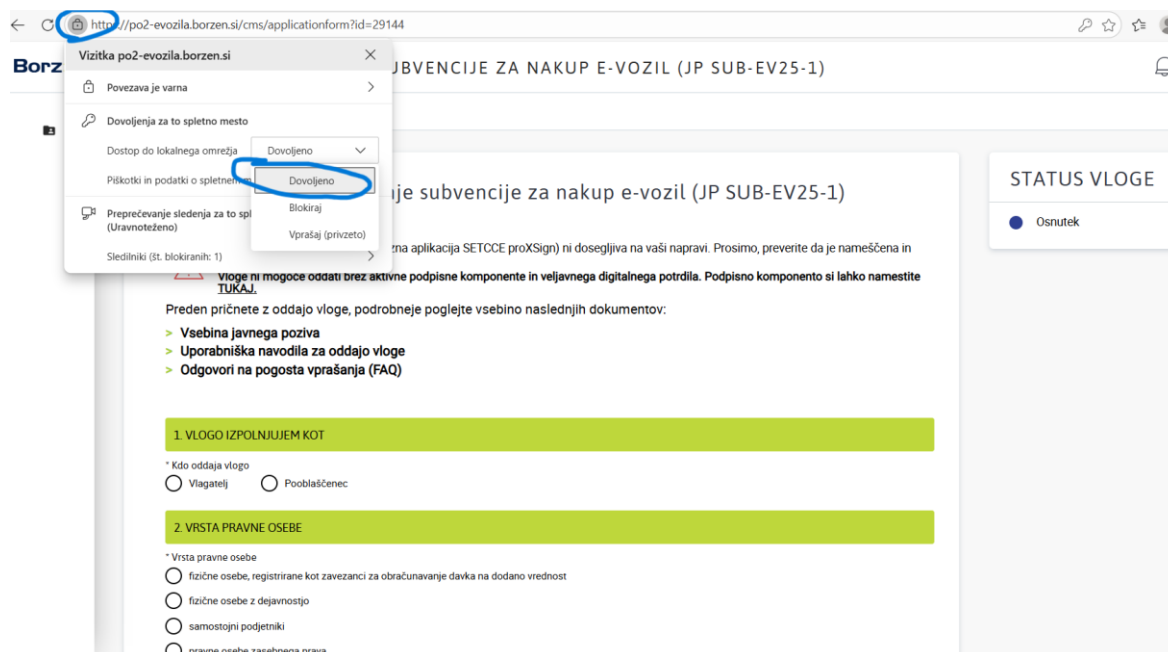
Če je ProXSign nameščen, a ga portal ne zazna, je lahko vzrok blokada povezave do lokalnega omrežja. To dovoljenje je potrebno, da brskalniki komunicirajo z lokalno storitvijo ProXSign.

### Microsoft Edge (primer)

1. Ko se prikaže obvestilo za dostop do lokalnega omrežja, kliknite »Dovoli«.



2. Če ste dovoljenje predhodno blokirali: kliknite ikono ključavnice ob naslovu spletne strani in nastavite »Dostop do lokalnega omrežja« na »Dovoljeno«.



3. Lahko preverite tudi globalno nastavitve v Edge: Settings > Privacy, search and services > Site permissions > Local network access.

## Nastavitve

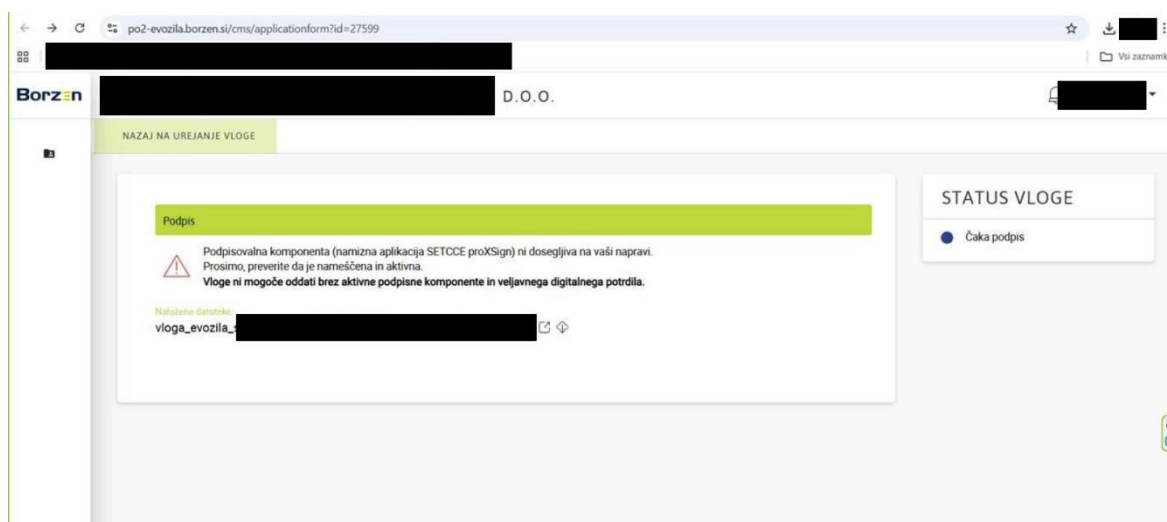
Iščite v nastavitvah

- Profil
- Gesla in samodejno izpolnjevanje
- Zasebnost, iskanje in storitve**
- Videz
- Privzeti brskalnik
- Začetni meni, domača stran in stran novega zaviha
- Jeziki
- Prenosi
- Priporočila za ljudi s posebnimi potrebami
- Sistem in učinkovitost delovanja
- Ponastavi nastavitve
- Razširitve
- Inovacije UI
- O brskalniku Microsoft Edge

Pošiljanje povratnih informacij

- Naprave USB Vprašaj (privzeto)
- Serijska vrata Vprašaj (privzeto)
- Urejanje datotek Vprašaj (privzeto)
- Odložišče Vprašaj (privzeto)
- Rutine za obravnavo plačil Dovoli (privzeto)
- Nevarna vsebina Blokiraj (privzeto)
- Navidezna resničnost Vprašaj (privzeto)
- Obogatena resničnost Vprašaj (privzeto)
- Uporaba vaše naprave Vprašaj (privzeto)
- Upravljanje oken Vprašaj (privzeto)
- Pisave Vprašaj (privzeto)
- Namestitve spletne aplikacije Dovoli (privzeto)
- Spletna mesta lahko pokažejo pozive za vpis iz storitev identitete Dovoli (privzeto)
- Spletna mesta lahko prosijo za dovoljenje za vzpostavitev povezave s katero koli napravo v vašem lokalnem omrežju Dovoli**

## Primer, ko portal javi, da ProXSign ni dosegljiv



Slika: Portal javi, da podpisna komponenta ni dosegljiva (pogosto zaradi blokade ali nezagnane komponente).

- Preverite, da je ProXSign nameščen in zagnan (včasih pomaga ponovni zagon računalnika).
- Preverite dovoljenje brskalnika za lokalno omrežje (zgoraj).
- Če uporabljate več brskalnikov, testirajte še z Microsoft Edge ali Google Chrome.

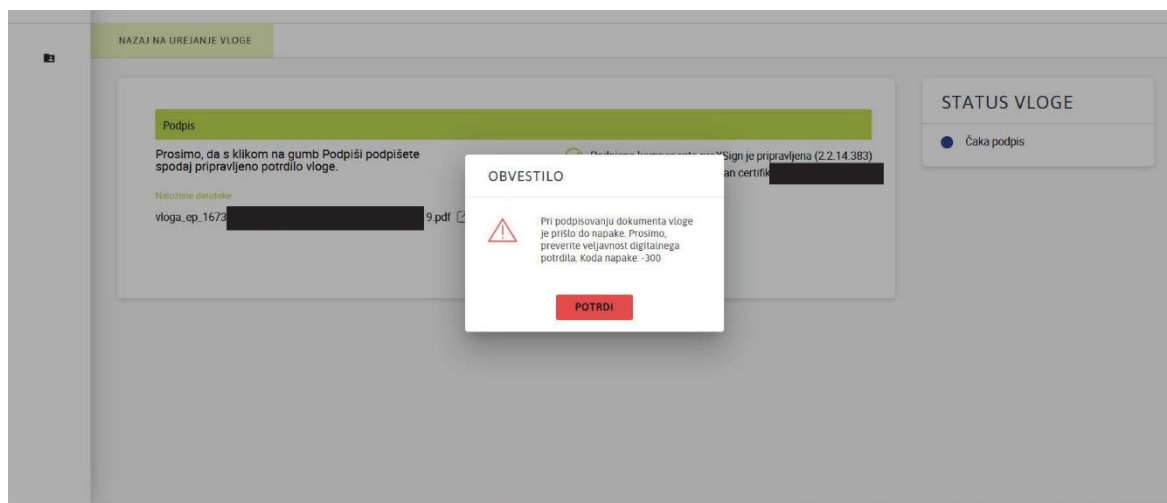
## Pogoste napake in rešitve

Spodaj so opisane najpogostejše možne napake in postopki za odpravo. Če napaka ostaja tudi po izvedenih korakih, pripravite posnetek zaslona napake in podatke o izdajatelju potrdila (Issued by).

### Napaka -300

Napaka -300 se pojavi pri podpisovanju dokumenta vloge. Sporočilo pogosto omenja veljavnost digitalnega potrdila, v praksi pa je razlog tudi prevelika datoteka (PDF), ki jo podpisujete ali priloga.

- Zmanjšajte velikost PDF priloge (npr. stisnite PDF ali ponovno shranite kot »Reduced size«).
- Na povezavi <https://www.adobe.com/acrobat/online/compress-pdf.html> lahko kompresirate PDF datoteke, ki ste jih priložili vlogi, da bo celotna vloga pod omejitvijo 50 MB.



### Napake 10–18, 20–28, 0 (splošno)

Če se pojavljajo kode napak v razponih 10–18, 20–28 ali 0, je najpogostejša težava povezana z eno izmed naslednjih točk:

- 10-19 - težava z osebnim potrdilom
- 20-29 – težava s korenskim ali vmesnim potrdilom
- 0 - certifikat ni izbran

Uporabite korake v predhodnih poglavjih in preverite, če imate korensko in vmesno potrdilo naloženo.

### Če težave ostajajo

Če kljub izvedenim zgoraj opisanim korakom težave s podpisovanjem vloge pri vas ostajajo, nam lahko pišete na [kontaktni.center@borzen.si](mailto:kontaktni.center@borzen.si). V sporočilu o napaki nam, porismo, posredujte:

- posnetek zaslona napake (koda napake mora biti vidna),
- podatek o izdajatelju potrdila (Issued by) in naziv potrdila (Issued to),

- podatek o operacijskem sistemu (Windows/macOS) in brskalnik (Edge/Chrome/Firefox) vašega računalnika,
- informacijo, ali imate nameščeno komponenti ProXSign in katero verzijo (vidno v portalu ob statusu podpisne komponente).